



County of San Diego

سازمان سلامت و خدمات انسانی،

خدمات صحت رفتاری

سیستم تحویل سازمان یافته مواد

Medi-Cal

کتابچه راهنمای مستفید شونده خدمات

3255 Camino del Rio S,
San Diego, CA 92108



LIVE WELL
SAN DIEGO

تاریخ تغییر داده شده: 14 سپتامبر، 2023

تاریخ قابل اجرا: 1 جنوری، 2024¹

¹ دفترچه راهنما باید در زمانی که مستفید شونده برای اولین بار به این خدمات دسترسی پیدا می کند برایش داده شود.

LANGUAGE TAGLINES

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call (888) 724-7240 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call (888) 724-7240 (TTY: 711). These services are free of charge.

(Arabic) الشعار بالعربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ (888) 724-7240 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريلا والخط الكبير. اتصل بـ (888) 724-7240 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք (888) 724-7240 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք (888) 724-7240 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ (888) 724-7240 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរព្រមព្រីន ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ (888) 724-7240 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电(888) 724-7240 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 (888) 724-7240 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो (888) 724-7240 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। (888) 724-7240 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।



Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau (888) 724-7240 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau (888) 724-7240 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は (888) 724-7240 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。(888) 724-7240 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 (888) 724-7240 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. (888) 724-7240 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ທາດປີ (888) 724-7240 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໄຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃຫ້ທາດປີ (888) 724-7240 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux (888) 724-7240 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx (888) 724-7240 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ (888) 724-7240 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ (888) 724-7240 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру (888) 724-7240 (линия ТТУ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру (888) 724-7240 (линия ТТУ: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al (888) 724-7240 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al (888) 724-7240 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa (888) 724-7240 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข (888) 724-7240 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข (888) 724-7240 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер (888) 724-7240 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер (888) 724-7240 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (888) 724-7240 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số (888) 724-7240 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



جدول محتویات

6	زبان ها و اشکال دیگر
7	اعلامیه عدم تبعیض
10	اطلاعات عمومی
14	خدمات
24	چگونه می توان خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را دریافت کرد
29	نحوه دریافت خدمات سلامت روانی
30	معیارهای دسترسی و ضرورت صحی
32	انتخاب یک ارائه دهنده خدمات
35	حق شما برای دسترسی به سوابق طبی و اطلاعات فهرست راهنمای ارائه دهنده با استفاده از دستگاه های هوشمند
36	اطلاعیه تعیین مزیت نامطلوب
39	جریان های حل مشکل
41	فرآیند شکایت
44	فرآیند تجدیدنظر (استاندارد و تسریع شده)
49	فرآیند رسیدگی عادلانه شهر
52	اطلاعات مهم در مورد برنامه MEDI-CAL
55	دستورالعمل اولیه
57	حقوق و مسئولیت های مستفید شونده
60	درخواست انتقال مراقبت



زبان ها و اشکال دیگر

زبان های دیگر

شما می توانید این کتابچه راهنمای مستفید شونده و سایر مواد این طرح را به زبان های دیگر بدون هیچ هزینه ای بر شما دریافت کنید. ما ترجمه های کتبی را از ترجمان های ورزیده ارائه می دهیم. به شماره (TTY: 724-7240 (888) 711) تماس بگیرید. تماس با آن رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات کمک زبان مراقبت های صحی، مانند خدمات ترجمه و ترجمه شفاهی، این کتابچه راهنمای مستفید شونده را بخوانید.

اشکال دیگر

می توانید این اطلاعات را در قالب های دیگر، مانند الفبای نابینایان، چاپ بزرگ سایز 20، صوتی و به اشکال الکترونیکی قابل دسترس، بدون هیچ مصرفی بر شما دریافت کنید. به شماره (TTY: 711) 1-888-724-7240 تماس بگیرید. تماس با آن رایگان است.

خدمات ترجمه شفاهی

شهر San Diego خدمات ترجمه شفاهی را از طریق یک ترجمان شفاهی ورزیده، به صورت 24 ساعته و بدون هیچ نوع هزینه ای برای شما ارائه می کند. شما نیازی ندارید که از یک عضو فامیل یا دوست خود به عنوان ترجمان استفاده کنید. ما استفاده از اعضای کوچک تر به عنوان ترجمان را به جز از شرایط اضطراری توصیه نمی کنیم. ترجمان شفاهی، خدمات زبانی و خدمات فرهنگی بدون هیچ گونه هزینه ای برای شما قابل دسترس است. کمک به صورت 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته در دسترس شما قرار دارد. برای کمک در بخش زبان یا دریافت این کتاب راهنما به یک زبان دیگر، با (888) 724-7240 (TTY 711) تماس بگیرید. تماس با آن رایگان است.



اعلامیه عدم تبعیض

تبعیض خلاف قانون است. شهر San Diego از قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال پیروی می کند. شهر San Diego به دلیل جنسیت، نژاد، رنگ، مذهب، اصل و نسب، ملیت، هویت گروه قومی، سن، ناتوانی ذهنی، ناتوانی جسمی، وضعیت صحت، اطلاعات ژنتیکی، وضعیت تاهل، جنسیت، هویت جنسی، یا گرایش جنسی برای افراد به طور غیرقانونی تبعیض قائل نمی شود، آنها را حذف نمی کند، یا با آنها به صورت متفاوت رفتار نمی کند.

شهر San Diego ارائه می دهد:

- کمک ها و خدمات رایگان به افراد دارای معلولیت برای کمک به برقراری ارتباط بهتر، مانند:
- ترجمان ورزیده زبان اشاره
- اطلاعات مکتوب در قالب های دیگر (چاپ بزرگ، الفبای اشخاص نابینا، صوتی یا اشکال الکترونیکی قابل دسترس)
- خدمات رایگان زبان به افرادی که زبان اصلی آنها انگلیسی نیست، مانند:
- ترجمان های شفاهی ورزیده
- اطلاعات نوشته شده به زبان های دیگر

در صورت نیاز به این خدمات، 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق تلفن **724-7240 (888)** با خط دسترسی و بحران تماس بگیرید. یا، اگر شما نمیتوانید خوب بشنوید یا صحبت کنید، لطفاً با شماره 711 به تماس شوید. در صورت درخواست، این سند می تواند در قالب های الفبای نابینایان، چاپ بزرگ، صوتی یا الکترونیکی قابل دسترس در دسترس شما قرار گیرد.

نحوه ثبت شکایات

اگر شما بر این باور هستید که شهر San Diego در ارائه این خدمات کوتاهی کرده است یا به طور غیرقانونی تبعیض دیگری را بر اساس جنسیت، نژاد، رنگ، مذهب، اصل و نسب، منشاء ملی، هویت گروه قومی، سن، ناتوانی ذهنی، ناتوانی جسمی، وضعیت طبعی، اطلاعات ژنتیکی، وضعیت تاهل، جنسیت، هویت جنسی، یا گرایش جنسی اعمال کرده است، می توانید شکایت خود را با سازمان های وکالت زیر مطرح کنید. می توانید شکایت خود را از طریق تلفن، کتبی، حضوری یا الکترونیکی ثبت کنید:

• از طریق تلفن:

. برای کمک در تشکیل دوسیه در مورد خدمات اقامت، می توانید با برنامه حمایت



از **مریضان خدمات خانواده یهودی (JFS)** با شماره **282-1134 (619)** به تماس شوید.

برای کمک در تشکیل دوسیه در مورد **خدمات اختلال مصرف مواد غیر بستری** یا سایر خدمات، می توانید با مرکز آموزش صحتی و حمایت از مصرف کنندگان **(CCHEA)** با شماره تلفن رایگان آنها به تماس شوید **(877) 734-3258 (TTY 1-800-735-2929)**.

و یا اگر نمی توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید، لطفاً با شماره 711 به تماس شوید.

- به صورت نوشتاری: فرم شکایت را پر کنید یا نامه ای بنویسید و به آدرس زیر ارسال کنید:

برای خدمات مسکونی:

Jewish Family Service of San Diego
Joan & Irwin Jacobs Campus
Turk Family Center Community Services Building
8804 Balboa Avenue
San Diego, CA 92123

برای خدمات غیر بستری یا سایر خدمات اختلال استفاده از مواد:

Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA)
1764 San Diego Avenue, Suite 100
San Diego, CA 92110

- **حضور:** به مطب داکتر خود یا یکی از سایت های ارائه دهنده اختلال مصرف مواد با قرارداد در شهر سن دیگو مراجعه کنید و بگویید که می خواهید شکایت کنید.

- **به صورت الکترونیکی:** به وبسایت های زیر مراجعه کنید:

برای خدمات مسکونی:

خدمات خانواده یهودی سن دیگو در <https://www.jfssd.org/>

برای خدمات غیر بستری یا دیگر خدمات اختلال استفاده از مواد:

مرکز مصرف کنندگان برای آموزش صحتی و حمایت (CCHEA) در

<https://www.lasds.org/mental-health-and-substance-abuse-patients-rights/>



اداره حقوق مدنی - بخش خدمات مراقبت های صحی کالیفرنیا

همچنین می‌توانید با تلفن، به صورت کتبی یا الکترونیکی، شکایت حقوق مدنی را با اداره خدمات مراقبت صحی کالیفرنیا، دفتر حقوق مدنی ارسال کنید:

- از طریق تلفن: زنگ بزنید به **916-440-7370**. اگر نمی‌توانید خوب صحبت کنید یا خوب بشنوید، لطفا تماس بگیرید با **711 (California State Relay)**.

- به صورت نوشتاری: فرم شکایت را پر کنید یا نامه ای به آدرس زیر ارسال کنید:

Department of Health Care Services - Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

فرم های شکایات در آدرس ذیل قابل دسترس هستند

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- به صورت الکترونیکی: یک ایمیل ارسال کنید به CivilRights@dhcs.ca.gov.

اداره حقوق مدنی - دیپارتمنت خدمات صحی و انسانی ایالات متحده آمریکا

اگر فکر می‌کنید که بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، سن، ناتوانی یا جنسیت مورد تبعیض قرار گرفته‌اید، می‌توانید از طریق تلفن با وزارت صحت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی، به صورت کتبی یا الکترونیکی شکایت حقوق مدنی ارائه دهید:

- از طریق تلفن: زنگ بزنید به **1-800-368-1019**. اگر نمی‌توانید خوب صحبت کنید یا خوب بشنوید، لطفا تماس بگیرید با **TTY/TDD 1-800-537-7697**.

- به صورت نوشتاری: فرم شکایت را پر کنید یا نامه ای به آدرس زیر ارسال کنید:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

فرم های شکایات در آدرس ذیل قابل دسترس هستند

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- به صورت الکترونیکی: از پل شکایات حقوق مدنی بازدید کنید در <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

در سن دیگو با سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید
خط دسترسی و بحران (ACL) در (771:724) (TTY:724) (888) یا به صورت آنلاین در
https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html
سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر در 24 ساعت و 7 روز هفته در دسترس است.



اطلاعات عمومی

چرا خواندن این کتابچه مهم است؟

به طرح سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal (DMC-ODS) شهر سن دیگو خوش آمدید! ما این مسئولیت را داریم تا مطمئن شویم که خدمات طبی اختلالات مصرف مواد (SUD) به راحتی در دسترس شما هستند. به عنوان یک مستفید شونده، شما حقوق و مسئولیت های خاصی دارید که در این کتابچه راهنمای مستفید شونده شرح داده شده است.

شهر سن دیگو، به عنوان یک شرکت کننده در سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal، یک طرح مراقبت مدیریت شده در نظر گرفته می شود، به این معنی که شما یک بخش یا تمام امتیازات خود را از ارائه دهندگان SUD که با شهر قرارداد دارند دریافت خواهید کرد. خدمات ارائه شده تحت طرح شهر سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal از طریق قراردادی بین خدمات اختلال مصرف مواد در خدمات سلامت رفتاری و اداره خدمات مراقبت صحت کالیفرنیا (DHCS) امکان پذیر است.

خدمات اختلال مصرف مواد برای افراد در Medi-Cal، از جمله نوجوانان، جوانان، بزرگسالان و افراد مسن در شهر سن دیگو در دسترس است. گاهی اوقات این خدمات از طریق داکتر معمولی شما در دسترس است. گاهی اوقات آنها توسط یک ارائه دهنده خدمات درمان اختلال مصرف مواد ارائه می شود. طرح شهری سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal بر اساس قوانین تعیین شده توسط شهر کالیفرنیا و دولت فدرال عمل می کند. هر شهر در شهر کالیفرنیا قرارداد خود را با ایالت برای ارائه خدمات مصرف مواد دارد، که ممکن است یک طرح شهری سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal باشد یا نباشد.

مهم است که بدانید طرح شهری سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal چگونه کار می کند تا بتوانید مراقبت های لازم را دریافت کنید. این کتاب راهنما مزایای شما و نحوه دریافت مراقبت را توضیح می دهد. همچنین به بسیاری از سوالات شما پاسخ خواهد داد.

یاد خواهید گرفت:

- نحوه دریافت خدمات درمان اختلال مصرف مواد از طریق سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal خود
- به چه مزایایی دسترسی دارید
- اگر سوال یا مشکلی دارید چه کاری انجام دهید
- حقوق و مسئولیت های شما به عنوان یک مستفید شونده از شهر سیستم تحویل سازمان یافته مواد

Medi-Cal



اگر اکنون این کتاب راهنما را نمی خوانید، باید این کتابچه راهنما را با خود داشته باشید تا بتوانید بعداً آن را بخوانید. از این کتاب راهنما به عنوان افزودنی به کتابچه راهنمای مستفید شونده‌ی که هنگام ثبت نام در مزایای فعلی Medi-Cal خود دریافت کرده اید، استفاده کنید. مزایای Medi-Cal شما می تواند با برنامه مراقبت مدیریت شده Medi-Cal یا با برنامه معمولی "رایگان برای خدمت" Medi-Cal باشد.

به عنوان یک مستفید شونده از طرح شهری سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شما، سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شهر شما مسئول است تا:

- تعیین کند که آیا با معیارهای دسترسی به خدمات شهری سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal از طرف شهر یا شبکه ارائه دهنده مطابقت دارید یا خیر.
- هماهنگ کردن مراقبت شما با سایر طرح‌ها یا سیستم‌های تحویل همانگونه که برای تسهیل انتقال مراقبت و راهنمایی ارجاعات برای مستفید شونده گان، اطمینان از بسته شدن حلقه ارجاع و پذیرش مراقبت از مستفید شونده توسط ارائه‌دهنده جدید نیاز است.
- یک شماره تلفن رایگان (خط دسترسی و بحران (888) 724-7240 (ACL)) که 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته پاسخ داده می شود و می تواند به شما درباره نحوه دریافت خدمات از سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal بگوید، ارائه دهد. همچنین می‌توانید با این شماره با سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شهر تماس بگیرید تا خدمات مراقبت‌های بعد از ساعات کاری درخواست کنید.
- مهیا کردن ارائه دهندگان به اندازه کفایت کننده نزدیک به شما برای اطمینان از اینکه در صورت نیاز می توانید خدمات صحی مصرف مواد تحت پوشش سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal را دریافت کنید.
- اطلاع رسانی و آموزش شما در مورد خدماتی که از ناحیه سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal در دسترس است.
- ارائه خدمات به زبان شما یا توسط ترجمان (در صورت نیاز) رایگان و اطلاع دادن به شما از وجود این خدمات ترجمه.
- ارائه اطلاعات مکتوب در مورد آنچه به زبان ها یا قالب های دیگر در دسترس شما است. این شامل در دسترس بودن این کتابچه به زبان‌های آستانه مخصوص شهر سن دیگو می‌شود: انگلیسی، اسپانیایی، تاگالوگ، ویتنامی، عربی، فارسی (فارسی و دری)، ماندارین، کوریایی و سومالیایی و سایر کمک‌ها و



خدمات کمکی موجود. برای دریافت اطلاعات به زبان دلخواه خود می توانید با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید.

- اطلاع رسانی در مورد هرگونه تغییر مهم در اطلاعات مشخص شده در این کتابچه حداقل 30 روز قبل از تاریخ شروع اجرای آن تغییر. تغییر زمانی قابل توجه گفته می شود که میزان یا نوع خدمات موجود افزایش یا کاهش یابد، و یا اگر تعداد ارائه دهندگان این شبکه خدمات افزایش یا کاهش یابد، یا هر تغییر دیگری وجود داشته باشد که بر روی خدمات تأثیر بگذارد. امتیازاتی که از طریق سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شهر دریافت می کنید.
- اطمینان حاصل کند که اگر در صورت تغییر ارائه دهندگان باعث آسیب رساندن به سلامت یا افزایش خطر بستری شدن شما در شفاخانه شود، برای مدتی به ارائه دهنده قبلی و فعلی خارج از شبکه تان دسترسی دارید.

اگر در دریافت کمک مشکل دارید یا با این کتابچه مشکل دارید، لطفاً با خط دسترسی و بحران، یک شماره تلفن رایگان 24 ساعته است (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید تا درخواست کمک بدهید یا در مورد راه های دیگری که می توانید این اطلاعات مهم را به دست آورید معلومات حاصل کنید.

اطلاعات برای مستفید شونده گانی که به این اطلاعات به زبانی متفاوت نیاز دارند

همه مطالب اطلاع رسانی مستفید شونده، از جمله کتابچه راهنمای مستفید شونده و فرم های شکایت و مکتوب به زبان های انگلیسی، اسپانیایی و سایر زبان های آستانه شهر سن دیگو در دسترس خواهند بود. شما می توانید به این مواد اطلاعاتی را در هر مرکز ارائه کننده خدمات اختلال مصرف مواد دارای قرارداد با شهر سن دیگو بدست آورید.

اطلاعات برای مستفید شونده گانی که در خواندن مشکل دارند

مريضانی که در خواندن مشکل دارند، می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه دریافت مطالب در قالب های جایگزین (مثلاً صوتی، چاپ بزرگ) با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرند. همچنین می توانید از یک ارائه کننده خدمات اختلال مصرف مواد دارای قرارداد با شهر سن دیگو بخواهید که در دریافت یک نسخه رایگان از این مواد به شما کمک کند.

اطلاعات برای مستفید شونده گانی که دارای اختلال شنوایی هستند

مريضانی که دارای اختلالات شنوایی یا گفتاری هستند، می توانند با دایر کردن شماره 711 با خدمات سهولت شنوایی کالیفرنیا تماس بگیرند تا با شهر تماس گرفته تا آنها با خدمات ترجمان بدون هزینه و خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) برای خدمات ارزیابی و ارجاع تماس بگیرند. گزینه چت/متن



دوشنبه تا جمعه از ساعت 4:00 تا 10:00 بعد از ظهر در دسترس است. درخواست های کتبی برای خدمات ترجمان بدون هزینه را می توان به خدمات جامعه ناشنوايان به نشانی scheduler@dcsofsd.org ارسال کرد. همچنین می توانید برای اطلاعات بیشتر به شماره 394-2488 (619) با آنها تماس بگیرید.

اطلاعات برای مستفید شونده گانی که دارای اختلال بینایی هستند

مريضانی که مشکل بینایی دارند، می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه دریافت مطالب در قالب های جایگزین (مثلاً صوتی، چاپ بزرگ) با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرند. همچنین می توانید از یک ارائه کننده خدمات اختلال مصرف مواد دارای قرارداد با شهر سن دیگو بخواهید که در دریافت یک نسخه رایگان از این مواد به شما کمک کند.

اطلاعیه روش های حفظ حریم خصوصی

می توانید یک کپی از اعلامیه روش های حفظ حریم خصوصی را از میز پذیرش هر یک از ارائه دهندگان خدمات اختلال مصرف مواد دارای قرارداد با شهر سن دیگو دریافت کنید.



خدمات

خدمات سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شهر چیست؟

خدمات سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شهر عبارت از خدمات مراقبت صحتی برای افرادی است که دارای شرایط مصرف مواد هستند یا در برخی موارد در معرض خطر ابتلا به یک مریضی مصرف مواد هستند که ممکن است داکتر اطفال یا داکتر عمومی نتواند آن را تداوی کند. برای اطلاعات بیشتر می توانید به بخش «بررسی، مداخله مختصر، ارجاع به خدمات تداوی و مداخله اولیه» این اطلاعیه مراجعه کنید.

خدمات سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شهر عبارتند از:

- خدمات تداوی غیر بستری
- خدمات تداوی غیر بستری فشرده
- خدمات بستری جزئی
- خدمات تداوی ساکن/ بستری
- خدمات مدیریت تسلیم گیری مریض
- خدمات برنامه تداوی مواد مخدر
- دواهای تداوی اعتیاد (MAT)
- خدمات بهبودی مریض
- خدمات پشتیبانی هموعان
- خدمات هماهنگی مراقبت
- مدیریت حالات اضطراری
- بحران تلفن

خدمات ارائه شده در سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal شهر از طریق تلفن یا سلامت از راه دور در دسترس است، به جز ارزیابی های طبی برای خدمات تداوی مواد مخدر و مدیریت ترک. اگر می خواهید درباره هر یک از خدمات سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal که ممکن است در دسترس شما باشد اطلاعات بیشتری کسب کنید، به توضیحات زیر مراجعه کنید:

خدمات تداوی غیر بستری

- خدمات مشورتی به مستفید شونده گان در صورت لزوم تا 9 ساعت در هفته برای بزرگسالان و کمتر از شش ساعت در هفته برای مستفید شونده گانمستفید شونده گان 21 سال ارائه می شود. مدت خدمات ممکن

در سن دیگو با سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید
خط دسترسی و بحران (ACL) در (888) 724-7240 (TTY:771) یا به صورت آنلاین در
https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html
سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر در 24 ساعت و 7 روز هفته در دسترس است.



است بر اساس نیاز طبی فردی از حداکثر زمان تعیین شده بیشتر شود. خدمات می تواند توسط یک متخصص ورزیده یا یک مشاور ورزیده در هر محیط مناسب در جامعه به صورت حضوری، تلفنی یا از طریق سلامت از راه دور ارائه شود.

- خدمات غیر بستری خدمات ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، خدمات دواپی، دواهای تداوی اعتیاد برای اختلال مصرف مواد مخدر، دواهای تداوی اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر مخدر، آموزش مریض، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران اختلال مواد را شامل می شود.

خدمات غیر بستری فشرده

- خدمات غیر بستری فشرده به مستفید شونده گان حداقل 9 ساعت با حداکثر 19 ساعت در هفته برای بزرگسالان و حداقل 6 ساعت با حداکثر 19 ساعت در هفته برای مستفید شونده گان زیر 21 سال که از نظر طبی ضروری هستند ارائه می شود. خدمات در درجه اول شامل مشاوره و آموزش در مورد مشکلات مربوط به اعتیاد است. خدمات می تواند توسط یک متخصص دارای جواز یا یک مشاور ورزیده در یک محیط ساختار یافته ارائه شود. خدمات درمان غیر بستری فشرده ممکن است به صورت حضوری، از طریق برنامه سلامت از راه دور یا از طریق تلفن ارائه شود.
- خدمات غیر بستری فشرده شامل همان اجزای خدمات غیر بستری است. تفاوت اصلی در افزایش تعداد ساعات خدمات است.

بستری شدن جزئی (در هر شهر تفاوت می کند)

- مستفید شونده گان خدمات زیر 21 سال صرف نظر از کشور محل سکونتشان ممکن است واجد شرایط استفاده از خدمات تحت ارزیابی زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی باشند.
- خدمات بستری جزئی در صورت لزوم شامل 20 ساعت یا بیشتر برنامه ریزی کلینیکی فشرده در هفته می باشد. برنامه های بستری جزئی معمولاً دسترسی مستقیم به خدمات سلامت روانی، طبی و آزمایشگاهی دارند و نیازهای شناسایی شده ای را برآورده می کنند که نیازمند نظارت یا مدیریت روزانه هستند، اما می توانند به طور مناسب در یک محیط غیر بستری فشرده کلینیکی مورد توجه قرار گیرند. امکان دارد خدمات به صورت حضوری، از طریق تلفن همگام، یا از طریق تلفن ارائه شود.
- خدمات بستری جزئی مشابه خدمات غیر بستری فشرده است که تفاوت اصلی آن افزایش تعداد ساعات و دسترسی اضافی به خدمات طبی است.



تداوی در محل سکونت (مشروط به تایید از طرف شهر می باشد)

- تداوی در محل سکونت یک برنامه اقامتی غیرسازمانی، 24 ساعته غیر طبی و کوتاه مدت است که خدمات توانبخشی را در صورت تشخیص ضروری طبی به مستفید شوندهگان این خدمات مبتلا به تشخیص اختلال مصرف مواد ارائه می دهد. مستفید شونده خدمات باید در محل سکونت خود زندگی کند و تلاش هایش برای بازیابی، حفظ، به کارگیری مهارت های زندگی بین فردی و مستقل و دسترسی به سیستم های حمایتی جامعه مورد حمایت قرار گیرد. بیشتر خدمات به صورت حضوری ارائه می شود. با این حال ممکن است در زمانی که فرد تحت تداوی است از راه دور خدمات داده شود یا از تلفن برای ارائه خدمات استفاده شود. ارائه دهندگان و ساکنین برای تعریف موانع، تعیین اولویت ها، تعیین اهداف و حل مشکلات مربوط به اختلال مصرف مواد به طور مشترک کار می کنند. اهداف شامل حفظ پرهیز، آماده شدن برای محرک های برگشت وضعیت، بهبود سلامت فردی و عملکرد اجتماعی، و سهم گیری در مراقبت مداوم است.
- خدمات محل سکونت نیازمند جواز قبلی توسط سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal ایالتی دارد.
- خدمات اقامتی یا محل سکونت شامل دریافت و ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، خدمات دواایی، دواهایی برای تداوی اعتیاد برای اختلال مصرف مواد مخدر، دواهایی برای تداوی اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر مخدر، آموزش مریض، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران اختلال مصرف مواد است.
- ارائه دهندگان خدمات اقامتی موظفند دواهایی را برای تداوی اعتیاد به طور مستقیم در محل سکونت ارائه دهند و یا دسترسی به دواهای ترک اعتیاد را در خارج از محل در طول تداوی مسکونی سهولت بخشند. ارائه دهندگان خدمات تداوی در محل سکونت نیم توانند این الزام را تنها با ارائه اطلاعات تماس دواها برای ارائه دهندگان تداوی اعتیاد، برآورده کنند. ارائه دهندگان خدمات اقامتی مکلف به ارائه و تجویز دوا به مستفید شوندهگان خدمات تحت پوشش سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal هستند.

خدمات تداوی بستری (مشروط به تایید از طریق شهر است) (نظر به هر شهر تفاوت می کند)

- مستفید شونده گان خدمات زیر 21 سال صرف نظر از کشور محل سکونتشان ممکن است واجد شرایط استفاده از خدمات تحت ارزیابی زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی باشند.
- خدمات بستری در یک محیط 24 ساعته ارائه می شود که ارزیابی حرفه ای، مشاهده، نظارت طبی و تداوی اعتیاد را در یک محیط بستری ارائه می دهد. بیشتر خدمات به صورت حضوری ارائه می شود.



با این حال ممکن است در زمانی که فرد تحت تدای بستری است از راه دور و تلفن نیز برای ارائه خدمات استفاده شود.

- خدمات بستری بسیار ساختار یافته است و احتمالاً یک داکتر به همراه پرستاران ثبت شده، مشاوران اعتیاد و سایر کارکنان کلینیکی به طور 24 ساعته در محل در دسترس است. خدمات بستری شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، خدمات دوایی، دواهای تدای اعتیاد برای اختلال مصرف مواد مخدر، دواها برای تدای اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر مخدر، آموزش مریض، خدمات بهبودی و خدمات مداخله در بحران اختلال مصرف مواد استفاده کنید.

برنامه درمان مواد مخدر

- برنامه تدای مواد مخدر برنامه‌های غیر بستری هستند که دواهای مورد تأیید FDA را در صورت لزوم برای تدای اختلالات مصرف مواد در صورت تجویز داکتر ارائه می‌کند. برنامه‌های تدای مواد مخدر ملزم به ارائه و تجویز دوا از جمله متادون، بوپرنورفین، نالوکسان و دی سولفیرام به مستفید شوندگان تحت پوشش سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal هستند.
- به یک مستفید شونده باید حداقل 50 دقیقه جلسه مشاوره در هر ماه تقویمی ارائه شود. این خدمات مشاوره را می‌توان به صورت حضوری، تلفنی یا برنامه سلامت از راه دور ارائه کرد. خدمات تدای مواد مخدر شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، تدای روانی طبی، خدمات دوایی، دواهای تدای اعتیاد برای اختلال مصرف مواد مخدر، دواهای تدای اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر مخدر، آموزش مریض، بهبودی و خدمات مداخله در بحران اختلال مصرف مواد است.

مدیریت تسلیم گیری مریض

- خدمات مدیریت تسلیم گیری مریض فوری است و به صورت کوتاه مدت ارائه می‌شود. خدمات مدیریت تسلیم گیری مریض را می‌توان قبل از تکمیل ارزیابی کامل ارائه کرد و ممکن است در یک محیط غیر بستری، مسکونی یا بستری ارائه شود.
- صرف نظر از اینکه در چه نوع محیطی، شخص مستفید شونده از خدمات باید در طول فرآیند مدیریت تسلیم گیری نظارت شود. مستفید شوندگانی که مدیریت تسلیم گیری مریض را در یک محیط مسکونی یا بستری دریافت می‌کنند باید در این مرکز اقامت کنند. خدمات سازگاری ضروری و توانبخشی از نظر طبی توسط یک داکتر تجویز کننده دارای جواز و یا تایید شده تجویز می‌شود.



- خدمات مدیریت ترک شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، خدمات دواایی، دواها برای تداوی اعتیاد برای اختلال مصرف مواد مخدر، دواهای تداوی اعتیاد برای اختلال مصرف الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر مخدر، مشاهده و خدمات بهبودی است.

دواهای تداوی اعتیاد

- خدمات دواایی برای تداوی اعتیاد در محیط های کلینیکی و غیر کلینیکی موجود است. دواهای تداوی اعتیاد شامل تمام دواها و محصولات بیولوژیکی مورد تایید FDA برای تداوی اختلال مصرف الکل، اختلال مصرف مواد مخدر و هر گونه اختلال مصرف مواد است. مستفید شوندگان حق دارند تا در محل یا از طریق ارجاع به خارج از مرکز دواهایی برای درمان اعتیاد برایشان ارائه شوند. لیستی از دواهای تایید شده عبارتند از:

- آکامپروسات کلسیم
- بوپرنورفین هیدروکلراید
- بوپرنورفین با روش طولانی مدت تزریقی (زیربلوکید)
- بوپرنورفین/نالوکسان هیدروکلراید
- نالوکسون هیدروکلراید
- نالتراکسون (خوراکی)
- سوسپانسیون تزریقی میکروسفر نالتراکسون (Vivitrol)
- لوفکسیدین هیدروکلراید (لوسمیرا)
- دای سولفیرام (آنتابوس)
- متادون (ارائه شده توسط برنامه های درمان مواد مخدر)

- دواهای تداوی اعتیاد ممکن است با خدمات زیر ارائه شوند: ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، خدمات دارویی، آموزش مریض، خدمات بهبودی، خدمات مداخله در بحران اختلال مصرف مواد، و خدمات مدیریت ترک. دواهای تداوی اعتیاد ممکن است به عنوان یک بخش از تمام خدمات سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal، از جمله خدمات تداوی غیر بستری، خدمات غیر بستری فشرده، و تداوی مسکونی ارائه شوند.
- مستفید شوندگان ممکن است به دواهایی برای تداوی اعتیاد در خارج از سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal ایالتی نیز دسترسی داشته باشند. برای مثال، دواهایی برای تداوی اعتیاد، مانند بوپرنورفین، می تواند توسط برخی از تجویزکنندگان در بخش های مراقبت اولیه که با برنامه مراقبت



مدیریت شده Medi-Cal شما (برنامه عادی "هزینه خدمات" Medi-Cal) کار می‌کنند، تجویز کنند و می‌توانند تجویز شوند یا در داروخانه تجویز شود.

خدمات پشتیبانی هموعان (نظر به هر شهر تفاوت دارد)

- مستفید شونده گان خدمات زیر 21 سال صرف نظر از کشور محل سکونتشان ممکن است واجد شرایط استفاده از خدمات تحت ارزیابی زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی باشند.
- ارائه خدمات پشتیبانی هموعان برای شهر های شرکت کننده اختیاری است.
- خدمات پشتیبانی هموعان، عبارت از خدمات فردی و گروهی و از نظر فرهنگی خدمات شایسته هستند که بهبود، تاب آوری، مشارکت، اجتماعی شدن، خودکفایی، حمایت از خود، توسعه حمایت های طبیعی و شناسایی نقاط قوت را از طریق فعالیت های ساختاریافته ارتقا می دهند. این خدمات را می توان به شما یا شخص(های) پشتیبانی مهم تعیین شده شما ارائه کرد و می تواند همزمان با دریافت سایر خدمات سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal دریافت شود. متخصص هموع در خدمات پشتیبانی هموع، فردی است که تجربه زیستن با سلامت روان یا شرایط مصرف مواد را دارد و در حال بهبودی است که الزامات برنامه صدور تصدیقنامه تایید شده از طرف دولت را تکمیل کرده است، و شخصی است که توسط شهرها تایید شده است، و این موارد را تحت هدایت یک متخصص امور صحتی رفتاری که تایید شده، نظارت شده یا ثبت نام شده در شهر است ارائه می کند.
- خدمات پشتیبانی هموعان شامل مربیگری فردی و گروهی، گروه های مهارت سازی آموزشی، جستجوی منابع، خدمات مشارکتی برای تشویق شما به شرکت در تداوی سلامت رفتاری و فعالیت های تداوی مانند ترویج حمایت از خود است.

خدمات بهبودی مریض

- خدمات بهبودی می تواند برای بهبودی و سلامتی شما مهم باشد. خدمات بهبودی می تواند به شما کمک کند تا برای مدیریت سلامت و مراقبت های صحتی خود به جامعه طبی وصل شوید. بنابراین، این خدمات بر نقش شما در مدیریت سلامت، استفاده از راهکارهای حمایتی مؤثر خود مدیریتی و سازماندهی منابع داخلی و جامعه برای ارائه پشتیبانی خود مدیریتی مستمر تأکید دارد.
- شما ممکن است خدمات بهبودی را بر اساس خطر برگشت وضعیت بد مریض از اثر ارزیابی خودی یا ارزیابی ارائه دهنده دریافت کنید. خدمات ممکن است به صورت حضوری، از طریق سلامت تلفنی و یا از طریق تلفن ارائه شود.



- خدمات بهبودی شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، نظارت بر بهبودی و مولفه های پیشگیری از برگشت وضعیت بد مریض است.

هماهنگی مراقبت

- خدمات هماهنگی مراقبت شامل فعالیت هایی برای ارائه هماهنگی مراقبت از اختلال مصرف مواد، مراقبت از سلامت روان، و مراقبت های طبی، و ارائه اتصال به خدمات و پشتیبانی برای سلامت شما است. هماهنگی مراقبت با تمام خدمات ارائه می شود و می تواند در محیط های کلینیکی یا غیر کلینیکی، از جمله در محیط خود شما انجام شود.
- خدمات هماهنگی مراقبت شامل هماهنگی با ارائه دهندگان سلامت روان و طبابت برای نظارت و حمایت از شرایط سلامت، برنامه ریزی رخصتی و هماهنگی با خدمات جانبی از جمله اتصال شما به خدمات مبتنی بر جامعه مانند مراقبت از طفل، حمل و نقل و مسکن است.

مدیریت حالات اضطرار (نظر به هر شهر متفاوت است)

- مستفید شونده گان خدمات زیر 21 سال صرف نظر از کشور محل سکونتشان ممکن است واجد شرایط استفاده از خدمات تحت ارزیابی زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی باشند.
- ارائه خدمات مدیریت حالات اضطراری برای شهر های شرکت کننده اختیاری است.
- خدمات مدیریت حالات اضطراری یک تداوی مبتنی بر شواهد برای اختلال مصرف مواد تحریک کننده است که در آن مستفید شونده گان واجد شرایط در یک سرویس ساختاریافته 24 هفته ای مدیریت حالات اضطراری غیر بستری شرکت خواهند کرد و پس از آن شش ماه یا بیشتر خدمات پشتیبانی تداوی و بهبودی اضافی بدون انگیزه انجام می شود.
- 12 هفته اولیه خدمات مدیریت حالات اضطراری شامل مجموعه ای از تشویق کننده ها برای دستیابی به اهداف تداوی، به ویژه عدم استفاده از تشویق کننده ها (مانند کوکائین، آمفتامین و متامفتامین) است که با آزمایش های دارویی ادرار تأیید می شود. تشویق کننده ها شامل معادل های نقدی (به عنوان مثال، کارت های تحفه) است.
- خدمات مدیریت اضطراری فقط برای مستفید شونده گانی قابل دسترس است که این خدمات را در یک محیط غیرمسکونی که توسط ارائه دهنده شرکت کننده اداره می شود دریافت می کنند و ثبت نام کرده اند و در یک دوره تداوی جامع و فردی شرکت می کنند.



خدمات بحران موبایل (نظر به هر شهر متفاوت است)

- مستفید شونده گان خدمات زیر 21 سال صرف نظر از کشور محل سکونتشان ممکن است واجد شرایط استفاده از خدمات تحت ارزیابی زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی باشند.
- در صورت تجربه بحران سلامت روان و/یا مصرف مواد ("بحران سلامت رفتاری")، خدمات بحران موبایل در دسترس هستند.
- خدمات بحران سیار خدماتی هستند که توسط متخصصان سلامت در مکانی که در آن بحران را تجربه می کنید، از جمله در خانه، محل کار، مکتب، یا هر مکان دیگری، به استثنای یک شفاخانه یا سایر مکان ها ارائه می شود. خدمات بحران موبایل 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته و 365 روز سال در دسترس است.
- خدمات بحران موبایل شامل عکس العمل سریع، ارزیابی فردی و تثبیت مبتنی بر جامعه است. اگر به مراقبت بیشتری نیاز دارید، ارائه دهندگان تلفن همراه نیز انتقال با دقت یا ارجاع به خدمات دیگر را تسهیل خواهند کرد.
- برای اطلاعات بیشتر در مورد تیم پاسخگویی به بحران سیار خدمات سلامت رفتاری شهر سن دیگو (BHS)، لطفاً از لینک زیر دیدن کنید:

https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/BHS_MCRT/Ab_out_MCRT.html

بررسی، ارزیابی، مداخله مختصر و ارجاع به تداوی

بررسی الکل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخلات مختصر و ارجاع به تداوی از مزایای سیستم تحویل سازمان یافته مواد Medi-Cal نیست. این یک مزیت از Medi-Cal برای خدمات رایگان و سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal برای مستفید شوندهگان 11 سال و بالاتر است. برنامه های مراقبت مدیریت شده باید خدمات اختلال مصرف مواد تحت پوشش، از جمله بررسی مصرف الکل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخلات مختصر، و ارجاع به تداوی (SABIRT) را برای مستفید شوندهگان 11 سال و بالاتر ارائه دهند.

خدمات مداخله اولیه

خدمات مداخله زودهنگام یک سرویس تحت پوشش سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal برای مستفید شوندهگان زیر 21 سال است. هر مستفید شونده زیر 21 سال که بررسی می شود و مشخص می شود که در معرض خطر ابتلا به اختلال مصرف مواد قرار دارد، می تواند هر خدماتی را که تحت پوشش سطح خدمات غیر



بستری به‌عنوان خدمات مداخله زودهنگام است، دریافت کند. تشخیص اختلال مصرف مواد برای خدمات مداخله زودهنگام برای مستفید شوندهگان زیر 21 سال لازم نیست.

بررسی دوره ای اولیه، تشخیص و تداوی

مستفید شوندهگان زیر 21 سال واجد شرایط هستند تا خدماتی را که قبلاً در این کتابچه توضیح داده شد و همچنین خدمات اضافی Medi-Cal را از طریق مزایایی به نام بررسی زودهنگام و دوره‌ای، تشخیصی و طبی دریافت کنند.

برای واجد شرایط بودن برای خدمات بررسی زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی، یک مستفید شونده باید زیر 21 سال سن داشته باشد و Medi-Cal کامل داشته باشد. بررسی زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی خدماتی را که از نظر طبی برای اصلاح یا کمک به عیوب و شرایط سلامت جسمی و رفتاری ضروری است پوشش می‌دهد. خدماتی که باعث حفظ، حمایت، بهبود یا تحمل پذیری یک وضعیت می‌شوند، برای کمک به این مریضی در نظر گرفته می‌شوند و تحت پوشش خدمات بررسی، تشخیصی و طبی اولیه و دوره ای قرار می‌گیرند. برای برآورده کردن دستورات اولیه و دوره‌ای بررسی، تشخیصی و طبی و برای هدف پیشگیری و مداخله زودهنگام شرایط اختلال مصرف مواد، معیارهای دسترسی برای مستفید شوندهگان زیر 21 سال متفاوت و انعطاف‌پذیرتر از معیارهای دسترسی بزرگسالانی است که به خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal دسترسی دارند.

اگر در مورد خدمات بررسی زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و طبی سوالی دارید، لطفاً مراجعه کنید به

[DHCS بررسی، تشخیص و تداوی اولیه و دوره ای که یک صفحه انترنیتی می‌باشد.](#)

خدمات اختلال مصرف مواد موجود در برنامه‌های مراقبت مدیریت‌شده یا برنامه "معمولی" "هزینه خدمات"

Medi-Cal

برنامه های مراقبت مدیریت شده برنامه هایی شامل بررسی مصرف الکل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخلات مختصر، و ارجاع به تداوی (SABIRT) را به مستفید شوندهگان 11 ساله و بالاتر، از جمله اعضای باردار، در مراکز مراقبت اولیه و تنباکو، الکل، و بررسی مواد مخدر غیرقانونی تحت پوشش اختلال مصرف مواد ارائه دهد. برنامه های مراقبت مدیریت شده همچنین باید ارائه دواهایی برای تداوی اعتیاد (همچنین شناخته شده به عنوان تداوی به کمک دارو) که در مراقبت های اولیه، بیمارستان بستردار، بخش های عاجل، و سایر مراکز طبی قراردادی ارائه می‌شود را فراهم کنند یا ترتیب دهند. برنامه های مراقبت مدیریت شده همچنین باید خدمات حالات اضطراری لازم برای تثبیت مستفید شونده، از جمله سم زدایی داوطلبانه مریضان بستری را ارائه دهند.



اطلاعات بیشتر مخصوص شهر

برای توضیحات کامل تر در مورد خدمات فوق که در دسترس هستند و برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات مربوط به اختلالات مصرف مواد، لطفاً با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید.



چگونه می توان خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را دریافت کرد

چگونه خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را دریافت کنم؟

اگر فکر می‌کنید به خدمات درمان مصرف مواد نیاز دارید، برای دریافت خدمات از طریق تماس با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. همچنین ممکن است برای خدمات تداوی مصرف مواد به روش های دیگر به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود ارجاع داده شوید.

سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal ایالتی شما ملزم به پذیرش ارجاع شدگان به خدمات تداوی اختلال مصرف مواد از طرف پزشکان، متخصصان سلامت رفتاری، و سایر ارائه دهندگان مراقبت های اولیه در صورتیکه به نظر آنها شما به این خدمات نیاز داشته باشید و از طرف طرح سلامت مراقبت مدیریت شده Medi-Cal شما در صورتیکه مستفید شونده هستید ملزم به پذیرش ارجاع به این خدمات هستند معمولاً پزشک عمومی یا طرح سلامت مراقبت مدیریت شده Medi-Cal برای ارجاع به اجازه شما یا اجازه والدین یا سرپرست طفل نیاز دارد، مگر اینکه شرایط اضطراری وجود داشته باشد. افراد و سازمان های دیگر نیز ممکن است به شهر ارجاع دهند، از جمله مکاتب، ادارات رفاه یا خدمات اجتماعی شهر؛ محافظان، سرپرستان یا اعضای خانواده؛ و سازمان های مجری قانون.

خدمات تحت پوشش از طریق شبکه ارائه دهنده شهر سن دیگو در دسترس است. اگر هر یک از ارائه‌دهنده‌های قراردادی با انجام یا حمایت دیگری از خدمات تحت پوشش باشد مخالف باشد، شهر سن دیگو ترتیبی می‌دهد که ارائه‌دهنده دیگری این سرویس را انجام دهد. شهر شما ممکن است درخواست انجام یک ارزیابی اولیه را رد نکند تا مشخص شود که آیا معیارهای دسترسی به خدمات شهرستانی سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را دارید یا خیر.

زمانی که ارزیابی سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر مشخص کرد که در صورت عدم تداوم خدمات، مستفید شونده آسیب جدی به سلامتی خود متحمل می شود یا در معرض خطر بستری شدن در بیمارستان یا بستری شدن قرار می گیرد شهر سن دیگو به‌عنوان یک سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ملزم است به مستفید شونده اجازه دهد تا به دریافت خدمات تحت پوشش سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal با ارائه‌دهنده‌ای خارج از شبکه ادامه دهد.

خدمات تداوی سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal با ارائه‌دهنده موجود برای مدت حداکثر نود (90) روز ادامه خواهد داشت، مگر اینکه نیاز طبی مستلزم ادامه خدمات برای مدت زمان طولانی‌تری باشد اما

در سن دیگو با سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید
خط دسترسی و بحران (ACL) در (888) 724-7240 (TTY:771) یا به صورت آنلاین در
https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html
سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر در 24 ساعت و 7 روز هفته در دسترس است.



بیشتر از 12 ماه نباشد. سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر سن دیگو باید انتقال مراقبت به ارائه‌دهنده خارج از شبکه را به مستفید شونده ارائه دهد تا همه معیارهای زیر برآورده شوند:

1. شهر از طریق ارزیابی تعیین می‌کند که انتقال یک مستفید شونده به یک ارائه‌دهنده جدید منجر به آسیب جدی به سلامت مستفید شونده می‌شود یا خطر بستری شدن در بیمارستان یا بستری شدن را ایجاد می‌کند.
2. شهر می‌تواند تعیین کند که مستفید شونده با یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه رابطه دارد (تأیید خود مریض منحيث یک سند مبنی بر ارتباط با ارائه‌دهنده خدمات کافی نیست).
- a. یک رابطه موجود به این معنی است که مستفید شونده قبل از تاریخ انتقال خود به شهر DMC- ODS از طرف ارائه‌دهنده خارج از شبکه زیر تداوی بوده است.
3. ارائه‌دهنده خارج از شبکه مایل است بالاترین نرخ قرارداد سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر سن دیگو یا نرخ‌های Drug Medi-Cal را برای خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal بپذیرد.
4. ارائه‌دهنده خارج از شبکه با استانداردهای حرفه‌ای قابل اجرا سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal در شهر سن دیگو مطابقت دارد و هیچ مشکل کیفیت مراقبت رد صلاحیت‌کننده‌ای ندارد (مساله کیفیت مراقبت به این معنی است که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal می‌تواند نگرانی‌های خود را در مورد کیفیت مراقبت ارائه‌دهنده تا جایی مستند کند که ارائه‌دهنده پس از آن نتواند به سایر مستفید شوندگان سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal خدمات ارائه کند.)؛
5. ارائه‌دهنده خارجی به‌عنوان یک ارائه‌دهنده معتبر Drug Medi-Cal تأیید شده است؛ و
6. ارائه‌دهنده خارج از شبکه، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را به شهر سن دیگو با هدف تعیین نیازهای طبی و توسعه یک برنامه تداوی فعلی، تا زمانی که مطابق با قوانین و مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال و ایالت باشد، ارائه می‌کند. علاوه بر این، ارائه‌دهنده تمام داده‌های مربوط به نتایج مربوطه را به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر سن دیگو ارائه می‌کند.

کجا می‌توانم خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را بدست بیاورم؟

شهر سن دیگو در برنامه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شرکت می‌کند. از آنجایی که شما در شهر سن دیگو زندگی می‌کنید، می‌توانید خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را در شهر محل زندگی خود از طریق سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal دریافت کنید. برای خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal که در شهر شما ارائه نمی‌شود، شهر شما ترتیبی می‌دهد که در صورت نیاز و در صورتیکه مناسب باشد، خدمات خارج از شهر را دریافت کنید. شهر سن دیگو دارای ارائه



دهندگان تداوی اختلال مصرف مواد برای تداوی شرایطی است که تحت پوشش منطقه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal هستند. سایر استان‌هایی که در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شرکت نمی‌کنند، می‌توانند خدمات زیر را ارائه دهند:

- تداوی غیر بستری فشرده
- تداوی مواد مخدر
- تداوی غیر بستری
- خدمات سوء مصرف مواد بارداری مسکونی (به استثنای اتاق و غذا)

اگر کمتر از 21 سال سن دارید، همچنین واجد شرایط بررسی زودهنگام و دوره ای، خدمات تشخیصی و تداوی در هر شهر دیگری در سراسر ایالت هستید.

مراقبت بعد از ساعات کاری

اگر بعد از ساعت کاری یا در آخر هفته‌ها به خدمات نیاز دارید، می‌توانید با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (711: TTY) 724-7240 (888) تماس بگیرید تا ببینید آیا ارائه دهنده خدمات صحتی فوراً به شما ارائه می‌شود یا خیر. با این حال، اکثر ارائه دهندگان تداوی غیر بستری و سکونت، مریضان جدید را در عصرها یا آخر هفته‌ها پذیرش نمی‌کنند. اگر در حال حاضر خدمات صحتی دریافت می‌کنید، می‌توانید با ارائه‌دهنده خدمات صحتی خود صحبت کنید تا درباره زمانی که کارکنان می‌توانند بعد از ساعت کاری به شما خدمات ارائه دهند، اطلاعات بیشتری کسب کنید.

چگونه بفهمم که به کمک نیاز دارم؟

بسیاری از مردم دوران سختی در زندگی دارند و ممکن است مشکلات مربوط به مصرف مواد را تجربه کنند. مهمترین چیزی که باید به یاد داشته باشید این است که کمک در دسترس است. اگر واجد شرایط Medi-Cal هستید و فکر می‌کنید ممکن است به کمک تخصصی نیاز داشته باشید، باید از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود درخواست ارزیابی کنید تا مطمئن شوید زیرا شما فعلاً در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal زندگی می‌کنید.

چگونه بفهمم که یک کودک یا نوجوان به کمک نیاز دارد؟

اگر فکر می‌کنید که کودک یا نوجوان خود هر یک از نشانه‌های مصرف مواد را نشان می‌دهد، می‌توانید با سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شرکت‌کننده خود تماس بگیرید تا ارزیابی صورت گیرد. اگر فرزند یا نوجوان شما واجد شرایط Medi-Cal باشد و ارزیابی شهر نشان دهد که خدمات تداوی مواد



مخدر و الکل تحت پوشش شهر عضو این برنامه مورد نیاز است، شهر ترتیبی می دهد که فرزند یا نوجوان شما این خدمات را دریافت کند.

چه زمانی می توانم خدمات شهرستانی سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را دریافت کنم؟
سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما باید استانداردهای زمان ملاقات ایالتی را هنگام تعیین وقت ملاقات برای شما برای دریافت خدمات از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه رعایت کند. سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر باید زمانی را به شما پیشنهاد دهد که مطابق با استانداردهای زمان ملاقات زیر باشد:

- ظرف 10 روز کاری پس از درخواست غیر فوری شما برای شروع خدمات با ارائه دهنده اختلالات مصرف مواد برای خدمات غیر بستری و شدید غیر بستری؛
- ظرف 3 روز کاری پس از درخواست شما برای خدمات برنامه تداوی مواد مخدر؛
- اگر در حال گذراندن یک دوره تداوی برای اختلال مصرف مواد مداوم هستید، به استثنای موارد خاصی که توسط ارائه دهنده معالج شما شناسایی شده است، یک وقت ملاقات غیر فوری در مدت 10 روز تعیین کند.

با این حال، اگر ارائه دهنده شما تشخیص داده باشد که زمان انتظار طولانی تر از نظر طبی مناسب است و برای سلامتی شما مضر نیست، ممکن است این زمان ها طولانی تر باشد. اگر به شما گفته شد که در لیست انتظار قرار گرفته اید و احساس می کنید این مدت زمان برای سلامتی شما مضر است، با مدیر برنامه خود به تماس شوید. اگر مراقبت سر وقت دریافت نکردید، حق دارید شکایت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد ثبت شکایت، لطفاً به بخش «پروسه شکایت» این کتاب راهنما مراجعه کنید.

چه کسی تصمیم می گیرد که کدام خدمات را دریافت کنم؟

شما، ارائه دهنده خدمات شما، و سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، همگی در تصمیم گیری درباره خدماتی که باید از طریق سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر دریافت کنید، سهم دارند. یک ارائه دهنده خدمات اختلال مصرف مواد با شما صحبت می کند و از طریق ارزیابی آنها به شما کمک می کند تا خدماتی را که بر اساس نیازهای شما مناسب است، توصیه کند. زمانی که ارائه دهنده شما این ارزیابی را انجام می دهد، می توانید برخی از خدمات را دریافت کنید.



اگر کمتر از 21 سال سن دارید، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر باید خدمات طبی لازم را که به اصلاح یا بهبود وضعیت سلامت روان شما کمک می کند ارائه دهد. خدماتی که یک وضعیت سلامت رفتاری را حفظ، حمایت و بهبود می بخشد یا قابل تحمل تر می کند، از نظر طبی ضروری تلقی می شوند.

در سن دیگو با سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید
خط دسترسی و بحران (ACL) در (771:771) (724-7240) (888) یا به صورت آنلاین در
https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html
سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر در 24 ساعت و 7 روز هفته در دسترس است.



نحوه دریافت خدمات سلامت روانی

از کجا می توانم خدمات تخصصی سلامت روان دریافت کنم؟

شما می توانید خدمات تخصصی سلامت روان را در شهر محل زندگی خود و در صورت لزوم در خارج از شهر خود دریافت کنید. برای اطلاعات بیشتر یا دریافت ارجاع، می توانید با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (711: TTY) 724-7240 (888) تماس بگیرید. هر شهر دارای خدمات تخصصی سلامت روان برای کودکان، جوانان، بزرگسالان و سالمندان است. اگر کمتر از 21 سال سن دارید، واجد شرایط حمایت و مزایای بیشتر تحت بررسی، تشخیص و تداوی زودهنگام و دوره ای هستید.

طرح سلامت روان شما تعیین می کند که آیا معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را دارید یا خیر. اگر این کار را انجام دهید، برنامه سلامت روان تان شما را به یک ارائه دهنده سلامت روان ارجاع می دهد که نیازهای شما را ارزیابی می کند تا مشخص کند که کدام خدمات برای رفع نیازهای شما توصیه می شود. همچنین اگر به عنوان مستفید شونده با طرح مراقبت مدیریت شده ثبت نام کرده اید، می توانید به برنامه مراقبت مدیریت شده خود درخواست ارزیابی بدهید. اگر برنامه مراقبت مدیریت شده شما مشخص کند که معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را دارید، برنامه مراقبت مدیریت شده تان شما را به دریافت خدمات از برنامه سلامت روان ارجاع می دهد یا به شما کمک می کند خدمات خود را از برنامه مراقبت مدیریت شده به برنامه سلامت روان منتقل کنید. هیچ دروازه ای برای دسترسی به خدمات سلامت روان وجود ندارد، به این معنی که حتی ممکن است بتوانید از طریق برنامه مراقبت مدیریت شده خود علاوه بر خدمات تخصصی سلامت روان، خدمات سلامت روان غیرتخصصی نیز دریافت کنید. اگر ارائه دهنده شما تشخیص دهد که خدمات از نظر کلینیکی برای شما مناسب است و تا زمانی که این خدمات هماهنگ هستند و تکراری نیستند، می توانید از طریق ارائه دهنده سلامت روان خود به این خدمات دسترسی داشته باشید.



معیارهای دسترسی و ضرورت صحی

معیارهای دسترسی برای پوشش خدمات تداوی اختلال مصرف مواد چیست؟

به عنوان بخشی از تصمیم گیری در مورد اینکه آیا به خدمات تداوی مصرف مواد نیاز دارید، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر با شما و ارائه دهنده شما کار خواهد کرد تا تصمیم بگیرد که آیا معیارهای دسترسی برای دریافت خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را دارید یا خیر. این بخش توضیح می دهد که شهر شما که عضو این برنامه است چگونه این تصمیم را خواهد گرفت.

ارائه دهنده شما با شما کار خواهد کرد تا یک ارزیابی انجام دهد تا مشخص کند کدام خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal برای شما مناسبتر است. این ارزیابی باید به صورت حضوری، از طریق برنامه سلامت از راه دور یا از طریق تلفن انجام شود. ممکن است برخی از خدمات را در حین انجام ارزیابی دریافت کنید. پس از اینکه ارائه دهنده شما ارزیابی را کامل کرد، تعیین خواهد کرد که آیا معیارهای دسترسی زیر را برای دریافت خدمات از طریق سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal دارید یا خیر:

- شما باید در Medi-Cal ثبت نام کنید.
- شما باید در شهری اقامت داشته باشید که در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شرکت می کند.
- شما باید حداقل یک تشخیص از راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی برای یک اختلال مرتبط با مواد و اختلال اعتیادی (به استثنای اختلالات مرتبط با دخانیات و اختلالات غیر مرتبط با مواد) داشته باشید یا حداقل یک تشخیص از راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی برای اختلالات مرتبط با مواد و اختلالات اعتیادی قبل از زندان یا در حین حبس (به استثنای اختلالات مرتبط با دخانیات و اختلالات غیر مرتبط با مواد) داشته باشید.

زمانی که ارائه دهنده تشخیص دهد که این خدمات می تواند سوء استفاده از یک اختلال مصرف مواد را تصحیح کند یا به آن کمک کند، حتی اگر تشخیصی مشخص نشده باشد، امکان دارد مستفید شوندگان کمتر از 21 سال تمام خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را دریافت کنند. حتی اگر شهر محل اقامت شما در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شرکت نکند، اگر کمتر از 21 سال سن دارید، ممکن است باز هم این خدمات را دریافت کنید.



ضرورت طبی چیست؟

خدماتی که دریافت می کنید باید از نظر طبی ضروری و مناسب برای رسیدگی به وضعیت شما باشند. برای افراد 21 ساله و بالاتر، زمانی که برای محافظت از زندگی شما، پیشگیری از مریضی یا ناتوانی قابل توجه یا کاهش درد شدید، معقول و ضروری باشد، خدمات طبی از نظر طبی ضروری است. برای مستفید شوندگان کمتر از 21 سال، در صورتی که این خدمات سوء استفاده از مواد یا اختلال مصرف مواد را تصحیح کند یا به آن کمک کند، خدمات از نظر طبی ضروری است. خدماتی که باعث حفظ، حمایت، بهبود یا سوء استفاده از مواد یا اختلال مصرف مواد را قابل تحمل تر می کنند، به عنوان کمک کننده به این مریضی در نظر گرفته می شوند و بنابراین تحت عنوان خدمات بررسی، تشخیصی و تداوی اولیه و دوره ای قرار می گیرند.



انتخاب یک ارائه دهنده خدمات

چگونه می توانم یک ارائه دهنده خدمات برای خدمات تداوی اختلال مصرف مواد که نیاز دارم پیدا کنم؟ سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ممکن است محدودیت هایی را برای انتخاب ارائه دهندگان شما ایجاد کند. شما می توانید درخواست کنید که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما یک انتخاب اولیه از ارائه دهندگان را در اختیار شما قرار دهد. منطقه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما نیز باید به شما اجازه دهد ارائه دهندگان را تغییر دهید. اگر بخواهید ارائه دهندگان را تغییر دهید، شهر باید به شما اجازه دهد تا حد امکان و مناسب ارائه دهنده خدمات دیگری را انتخاب کنید. شهر شما ملزم به ارسال لیست راهنمای ارائه دهنده فعلی خدمات به صورت آنلاین است. اگر در مورد ارائه دهندگان فعلی خدمات سوالی دارید یا می خواهید لیست ارائه دهندگان به روز رسانی شود، از وبسایت شهر خود بازدید کنید

یا با https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html

شماره تلفن رایگان شهر در خط دسترسی و بحران سن دیگو (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید. فهرست راهنمای ارائه دهنده فعلی خدمات به صورت الکترونیکی در وبسایت شهر موجود است، یا می توانید در صورت درخواست، یک نسخه کاغذی از طریق پست دریافت کنید.

گاهی اوقات، ارائه دهندگان قراردادی سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal ترجیح می دهند که دیگر خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را به عنوان ارائه دهنده خدمات شهر ارائه ندهند، دیگر با سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal قرارداد نکنند، یا دیگر مریضان سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal را از طرف خود یا بنا به درخواست سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر قبول نکنند. وقتی این اتفاق می افتد، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر باید تلاش کند تا ظرف 15 روز پس از دریافت یا صدور اخطار ختم خدمات از طرف آنها، به هر فردی که تداوی اختلال مصرف مواد را از آن ارائه کننده خدمات دریافت می کرد، اخطار کتبی فسخ ارائه دهنده خدمات قراردادی منطقه را بدهد.

افراد سرخپوست آمریکایی و بومی آلاسکا که واجد شرایط Medi-Cal هستند و در شهرهایی زندگی می کنند که عضو سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal هستند، هم می توانند خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر را از طریق ارائه دهندگان مراقبت های صحی هندی که تصدیق نامه Medi-Cal را دارند دریافت کنند.

در سن دیگو با سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید
خط دسترسی و بحران (ACL) در (888) 724-7240 (TTY: 771) یا به صورت آنلاین در
https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html
سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر در 24 ساعت و 7 روز هفته در دسترس است.



شهر Medi-Cal زمانیکه من یک ارائه دهنده خدمات را پیدا کنم، آیا سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد می تواند به ارائه دهنده خدمات بگوید که من به کدام خدمات نیاز دارم؟

شما، ارائه دهنده شما، و سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، همگی در تصمیم گیری درباره خدماتی که باید از طریق این شهر دریافت کنید، با پیروی از معیارهای دسترسی به خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal، مشارکت دارند. گاهی اوقات شهر تصمیم گیری را به شما و ارائه دهنده خدمات واگذار می کند. در مواقع دیگر، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ممکن است از ارائه دهنده شما بخواهد که دلایلی را قبل از ارائه خدمات نشان دهد که ارائه دهنده خدمات فکر می کند شما به یکی از خدمات نیاز دارید. سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه باید از یک متخصص ورزیده برای انجام بررسی مجدد استفاده کند.

این جریان بررسی، فرآیند جواز برنامه نامیده می شود. جواز قبلی برای خدمات فقط برای خدمات اقامتی و بستری مجاز است (به استثنای خدمات مدیریت تسلیم گیری مریض). پروسه صدور جواز سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه باید از جدول زمانی خاصی پیروی کند. برای یک جواز استاندارد، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه باید در عرض 14 روز تقویمی درباره درخواست ارائه دهنده شما تصمیم بگیرد.

در صورتیکه شما یا ارائه دهنده خدمات تان درخواست کنید، یا اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه فکر کند که به فایده شما خواهد بود که اطلاعات بیشتری از ارائه دهنده خود دریافت کنید، جدول زمانی می تواند تا 14 روز تقویمی دیگر تمدید شود. یک مثال برای زمانی که یک برنامه افزودنی ممکن است به فایده شما باشد، زمانی است که اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه اطلاعات بیشتری از ارائه دهنده شما داشته باشد در این صورت شهر فکر می کند شاید بتواند درخواست ارائه دهنده شما برای جواز را تأیید کند، و در صورت نداشتن اطلاعات مجبور باشد این درخواست را رد کند. اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه، جدول زمانی را تمدید کند، شهر یک اطلاعیه کتبی در مورد تمدید برای شما ارسال خواهد کرد.

اگر شهر در بازه زمانی مورد نیاز برای یک درخواست جواز سریع و یا استاندارد هیچ تصمیمی نگیرد، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه باید برای شما اطلاعیه ای درباره تعیین مزیت نامطلوب ارسال کند و به شما بگوید که خدمات رد شده اند و شما می توانید درخواست تجدید نظر کنید یا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بدهید.



شما می توانید اطلاعات بیشتر در مورد فرآیند جواز آن را از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه بخواهید.

اگر با تصمیم سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه در مورد فرآیند جواز موافق نیستید، می توانید درخواست تجدید نظر به شهر ارسال کنید یا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بدهید. برای اطلاعات بیشتر به بخش حل مشکل مراجعه کنید.

از کدام ارائه کننده خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه من استفاده می کند؟
اگر در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه جدید هستید، یک لیست کامل از ارائه دهندگان در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal منطقه خود را می توانید در این آدرس پیدا کنید https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html که اطلاعاتی در مورد محل یا مکان ارائه دهندگان، نوع خدمات تداوی اختلال مصرف مواد که آنها ارائه می دهند، و سایر اطلاعات برای کمک به شما برای دسترسی به مراقبت، از جمله اطلاعاتی درباره خدمات فرهنگی و زبانی که از ارائه دهندگان در دسترس است را شامل می باشد. اگر درباره ارائه دهندگان سوالی دارید، با شماره تلفن رایگان شهر خود در خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) تماس بگیرید.



حق شما برای دسترسی به سوابق طبی و اطلاعات فهرست راهنمای ارائه دهنده با استفاده از دستگاه های هوشمند

شهر شما ملزم به ایجاد و حفظ یک سیستم ایمن است تا بتوانید به سوابق سلامت خود دسترسی داشته باشید و با استفاده از تکنالوژی های رایج مانند کامپیوتر، تبلت هوشمند یا دستگاه تلفن همراه، یک ارائه دهنده را پیدا کنید. این سیستم یک رابط برنامه کاربردی دسترسی مریض (API) نامیده می شود. اطلاعاتی که باید در انتخاب یک برنامه کاربردی برای دسترسی به سوابق طبی خود و تعیین محل ارائه دهنده در نظر بگیرید، در وبسایت شهر شما پیدا می شود.

برای سوالات مربوط به سیستم ایمن برای دسترسی به سوابق بهداشتی و طبی خود، لطفاً به آدرس ذیل ایمیل کنید
[.QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov](mailto:QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov)

برای نسخه قابل جستجوی فهرست ارائه دهنده BHS و یافتن یک ارائه دهنده، لطفاً از لینک ذیل دیدن کنید:
[.https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory](https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory)



اطلاعیه تعیین مزیت نامطلوب

اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خدماتی را که من می خواهم یا فکر می کنم به آن نیاز دارم رد کند، چه حقوقی دارم؟

اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما خدماتی را که می خواهید یا معتقد هستید باید دریافت کنید رد کند، کاهش دهد، به تاخیر بیندازد یا پایان دهد، شما حق دریافت یک اخطار کتبی (به نام "اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب") از طرف سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر را دارید. شما همچنین حق دارید با درخواست تجدید نظر با آن تصمیم مخالفت کنید. بخش‌های زیر به حق شما برای دریافت اعلامیه و اینکه در صورت مخالفت با تصمیم سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود چه باید بکنید، بحث می‌کند.

تعیین مزیت نامطلوب چیست؟

تعیین مزیت نامطلوب با هر یک از اقدامات زیر که توسط سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر انجام دهد، تعریف می‌شود:

1. رد یا تایید محدود خدمات درخواستی، از جمله تعیین بر اساس نوع یا سطح خدمات، ضرورت طبی، مناسب بودن، تنظیم یا اثربخشی یک مزیت تحت پوشش.
2. کاهش، تعلیق یا خاتمه خدماتی که قبلاً مجاز بوده است.
3. انکار کلی یا جزئی از پرداخت یک خدمت.
4. عدم ارائه خدمات به سر وقت.
5. عدم اقدام در چارچوب های زمانی لازم برای حل استاندارد شکایات و تجدیدنظر. (اگر شکایتی را به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ارسال کنید و سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر در مدت 90 روز با تصمیم کتبی درباره شکایت شما به شما پاسخ ندهد. اگر شکایتی را به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ارسال کنید و سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ظرف 30 روز با تصمیم کتبی درباره درخواست تجدیدنظرتان به شما پاسخ ندهد، یا اگر درخواست تجدیدنظر سریع ارائه کرده‌اید، و طی 72 ساعت پاسخی دریافت نکرد.)؛ یا
6. رد درخواست مستفید شونده برای اعتراض به مسئولیت مالی.



اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب چیست؟

اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب نامه ای کتبی است که اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما تصمیمی برای رد، محدود کردن، کاهش دادن، به تاخیر انداختن یا پایان دادن به خدماتی که شما و ارائه دهنده شما فکر می کنید باید دریافت کنید، برای شما ارسال می کند. این شامل انکار پرداخت برای یک سرویس، انکار بر اساس ادعای عدم پوشش خدمات، یا انکار اینکه این خدمات برای سیستم تحویل اشتباه است، یا رد درخواست برای اعتراض به مسئولیت مالی است. اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب همچنین برای اطلاع به شما استفاده می شود که آیا شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر سریع شما به سر وقت حل نشده باشد یا اگر خدماتی را در چهارچوب استانداردهای خط زمانی منطقه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر دریافت نکرده اید.

زمان اعلامیه

سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر باید حداقل 10 روز قبل از تاریخ اقدام برای خاتمه، تعلیق یا کاهش خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر اخطار را پست کند. سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر نیز باید ظرف دو روز کاری پس از تصمیم گیری برای رد پرداخت یا تصمیماتی که منجر به رد، تأخیر یا تغییر تمام یا یک بخش از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شده است، اخطار را به مستفید شونده ارسال کند.

آیا وقتی خدماتی را که می خواهم دریافت نکنم، همیشه اعلامیه ای درباره تعیین مزیت نامطلوب دریافت می کنم؟
بله، شما باید اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب دریافت کنید. با این حال، اگر اخطاری دریافت نکرده اید، می توانید درخواست تجدیدنظری را به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ارسال کنید یا اگر فرآیند تجدیدنظر را تکمیل کرده اید، می توانید درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بدهید. هنگامی که با شهر خود تماس می گیرید، نشان دهید که یک تعیین مزیت نامطلوب را تجربه کرده اید اما اطلاعی دریافت نکرده اید. اطلاعات مربوط به نحوه ثبت درخواست تجدیدنظر یا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی در این کتاب راهنما گنجانده شده است. اطلاعات همچنین باید در دفتر ارائه دهنده خدمات شما موجود باشد.

اطلاعیه تعیین مزیت نامطلوب به من چه خواهد گفت؟

اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب به شما می گوید که:

- کاری را که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما انجام داده است که بر شما و توانایی شما برای دریافت خدمات تأثیر می گذارد.
- تاریخ اجرایی شدن تصمیم و دلیل تصمیم سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر.

در سن دیگو با سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید
خط دسترسی و بحران (ACL) در (888) 724-7240 (TTY:771) یا به صورت آنلاین در
https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs/bhs_services.html
سیستم تحویل مدیریت شده Medi-Cal شهر در 24 ساعت و 7 روز هفته در دسترس است.



- قوانین ایالتی یا فدرال که بخش سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر در هنگام تصمیم گیری از آن پیروی می کرد.
- اگر با کاری که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر انجام داد موافق نباشید، چه حقوقی دارید.
- نحوه دریافت کاپی از اسناد، سوابق و سایر اطلاعات مربوط به تصمیم سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر.
- نحوه ثبت درخواست تجدید نظر در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر.
- نحوه درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی.
- نحوه درخواست تجدیدنظر سریع یا رسیدگی عادلانه تسریع شده در شهر.
- نحوه دریافت کمک برای درخواست تجدیدنظر یا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی.
- چه مدت باید درخواست تجدید نظر بدهید یا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی کنید.
- حقوق شما برای ادامه دریافت خدمات در زمانی که منتظر تصمیم استیناف یا رسیدگی عادلانه ایالتی هستید، چگونه برای ادامه این خدمات درخواست دهید و اینکه آیا مصارف این خدمات توسط Medi-Cal پوشش داده می شود یا خیر.
- اگر می خواهید خدمات ادامه یابد، باید درخواست تجدیدنظر یا رسیدگی عادلانه ایالتی خود را چه زمانی ثبت کنید.

وقتی اطلاعیه تعیین مزیت نامطلوب دریافت می کنم چه باید بکنم؟

هنگامی که اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب دریافت می کنید، باید تمام اطلاعات مندرج در اعلامیه را به دقت بخوانید. اگر اطلاعیه را متوجه نشدید، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما می تواند به شما کمک کند. همچنین ممکن است از شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند.

هنگام ارائه درخواست تجدیدنظر یا درخواست برای رسیدگی عادلانه ایالتی، می توانید ادامه خدماتی را که متوقف شده است، درخواست کنید. شما باید حداکثر 10 روز تقویمی پس از تاریخی که اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب به شما ارسال شده است یا شخصاً به شما داده شده است، یا قبل از تاریخ اجرایی شدن تغییر، ادامه خدمات را درخواست کنید.



جریان های حل مشکل

اگر خدماتی را که از برنامه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود می خواهید دریافت نکنم چه؟

سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما راهی برای حل مشکل در مورد هر مسئله ای که مربوط به خدمات تداوی اختلال مصرف مواد که شما دریافت می کنید، دارد. این جریان حل مشکل نامیده می شود و می تواند شامل جریان های زیر باشد:

1. **فرآیند یا روند درخواست** – بیان نارضایتی از هر چیزی در مورد خدمات تداوی اختلال مصرف مواد شما، به غیر از تعیین مزیت نامطلوب.
2. **فرآیند تجدیدنظر** – بررسی تصمیمی (انکار، خاتمه یا کاهش خدمات) که در مورد خدمات تداوی اختلال مصرف مواد شما توسط سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر یا ارائه دهنده شما گرفته شده است.
3. **فرآیند رسیدگی عادلانه ایالتی** – بررسی کنید تا مطمئن شوید خدمات تداوی اختلال مصرف مواد را که تحت برنامه Medi-Cal حق دریافت آن را دارید، دریافت می کنید.

ثبت شکایت یا درخواست تجدیدنظر یا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی علیه شما حساب نمی شود و بر خدماتی که دریافت می کنید تأثیری نخواهد داشت. هنگامی که شکایت یا درخواست تجدیدنظر شما کامل شد، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما به شما و ارائه دهندگان و والدین/سرپرست ها از نتیجه نهایی اطلاع خواهد داد. هنگامی که جلسه رسیدگی عادلانه ایالتی شما کامل شد، دفتر رسیدگی عادلانه ایالتی شما و ارائه دهنده خدمات را از نتیجه نهایی مطلع خواهد کرد.
در زیر درباره فرآیند حل هر مشکل بیشتر بدانید.

آیا می توانم برای ارائه درخواست تجدیدنظر، شکایت یا رسیدگی عادلانه ایالتی کمک بگیرم؟

سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما افرادی را در دسترس خواهد داشت تا این فرآیندها را برای شما توضیح دهند و به شما کمک کنند تا یک مشکل را به عنوان شکایت، درخواست تجدیدنظر یا درخواست برای رسیدگی عادلانه ایالتی گزارش دهید. آنها همچنین ممکن است به شما کمک کنند تصمیم بگیرید آیا واجد شرایط فرآیند "تسریع" هستید یا خیر، به این معنی که سریعتر بررسی می شود زیرا سلامت یا ثبات شما در خطر است. همچنین می توانید به شخص دیگری اجازه دهید تا از طرف شما، از جمله ارائه دهنده تداوی اختلال مصرف مواد یا مدافع شما، اقدام کند. سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما باید



در تکمیل فرم ها و سایر مراحل اجرایی مربوط به شکایت یا تجدیدنظر به شما کمک منطقی بدهد. این شامل مواردی مانند ارائه خدمات ترجمان و شماره تلفن رایگان با قابلیت TTY/TDD و ترجمان می شود اما به آنها محدود نمی باشد.

برای کمک به تشکیل دوسیه در مورد خدمات اقامتی، می توانید با برنامه حمایت از مریضان با سرویس خانواده یهودی (JFS) به شماره 282-1134 (619) تماس بگیرید.

برای کمک به تشکیل دوسیه در مورد خدمات غیر بستری یا سایر خدمات اختلال مصرف مواد، می توانید با مرکز آموزش بهداشت و حمایت از مصرف کنندگان (CCHEA) با شماره تلفن رایگان آنها -734 (877) 3258 تماس بگیرید.

اگر برای حل مشکلی با طرح سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود به کمک نیاز داشته باشم اما نخواهم شکایت یا درخواست تجدید نظر ارائه کنم چه؟

اگر در یافتن افراد مناسب در شهر برای کمک به شما در یافتن راه خود در سیستم مشکل دارید، می توانید از شهر کمک بگیرید.

می توانید از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر با اداره خدمات مراقبت های بهداشتی، اداره نظارت و بررسی تماس بگیرید. (به استثنای رخصتی ها)، از طریق تلفن به شماره 888-452-8609 یا از طریق ایمیل به MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

لطفا توجه داشته باشید: پیام های ایمیل محرمانه مد نظر گرفته نمی شوند. شما نباید اطلاعات شخصی را در یک پیام ایمیل وارد کنید.

ممکن است در دفتر کمک حقوقی محلی خود یا سایر گروه ها کمک حقوقی رایگان دریافت کنید. می توانید در مورد حقوق شنوایی یا کمک حقوقی رایگان خود از بخش تحقیق و پاسخ عمومی سوال کنید:

به شماره رایگان ذیل به تماس شوید: 1-800-952-5253

اگر ناشنوا هستید و از TDD استفاده می کنید، با شماره ذیل به تماس شوید: **1-800-952-8349**



فرآیند شکایت

شکایت چیست؟

شکایت بیان نارضایتی از هر چیزی در مورد خدمات تداوی اختلال مصرف مواد شما است که شامل یکی از مشکلات تحت پوشش فرآیند تجدیدنظر و رسیدگی عادلانه ایالتی نیست.

روند شکایت:

- شامل پروسه های ساده و به راحتی قابل درک می شود که به شما امکان می دهد شکایت خود را به صورت شفاهی یا کتبی ارائه کنید.
- به هیچ وجه بر خلاف شما یا ارائه دهنده شما محسوب نمی شود.
- به شما اجازه می دهد تا به شخص دیگری اجازه دهید تا از طرف شما عمل کند، از جمله یک ارائه دهنده یا وکیل. اگر به شخص دیگری اجازه دهید از طرف شما اقدام کند، شاید سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر از شما بخواهد یک فرم را امضا کنید که به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر اجازه می دهد اطلاعات را برای آن شخص منتشر کند.
- اطمینان از اینکه که افرادی که تصمیم می گیرند واجد شرایط انجام این کار هستند و در هیچ سطح قبلی بررسی یا تصمیم گیری دخیل نیستند.
- شناسایی نقش ها و مسئولیت های خود، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر و ارائه دهنده خدمات تان.
- ارائه راه حل برای شکایت در بازه های زمانی مورد نیاز.

چه زمانی می توانم شکایت کنم؟

اگر از خدمات تداوی اختلالات مصرف موادی که از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر دریافت می کنید نارضی هستید یا نگرانی دیگری در رابطه با Drug Medi-Cal دارید، می توانید در هر زمانی شکایت خود را به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ارسال کنید.

چگونه می توانم شکایت کنم؟

منطقه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر پاکت هایی با آدرس خود را در تمام سایت های ارائه دهندگان خدمات ارائه می دهد تا شکایت خود را پست کنید. شکایات را می توان به صورت شفاهی یا کتبی مطرح کرد. شکایات شفاهی نیازی به تعقیب کتبی ندارند.



برای کمک به شکایات مربوط به خدمات اقامتی، می توانید با برنامه حمایت از مریضان با سرویس خانواده یهودی (JFS) به شماره 282-1134 (619) تماس بگیرید.

برای کمک به تشکیل دوسیه در مورد خدمات غیر بستری یا سایر خدمات اختلال مصرف مواد، می توانید با مرکز آموزش بهداشت و حمایت از مصرف کنندگان (CCHEA) با شماره تلفن رایگان آنها -734 (877) 3258 تماس بگیرید.

چگونه متوجه شوم که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، شکایت من را دریافت کرده است؟

سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما باید با ارسال تأیید کتبی ظرف 5 روز تقویمی پس از دریافت آن به شما اطلاع دهد که شکایت شما را دریافت کرده است. شکایتی که از طریق تلفن یا حضوری دریافت شده و موافقت می کنید تا پایان روز کاری بعد برطرف شود، معاف است و ممکن است نامه ای دریافت نکنید.

چه زمانی شکایت من تصمیم گیری می شود؟

سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر باید ظرف 90 روز تقویمی از تاریخی که شکایت خود را ثبت کرده اید، درباره شکایت شما تصمیم بگیرد. در صورت درخواست تمدید، یا اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر معتقد است که نیاز به اطلاعات اضافی وجود دارد و این تأخیر به نفع شماست، محدوده های زمانی ممکن است تا 14 روز تقویمی تمدید شود. یک مثال از زمانی که تأخیر ممکن است به نفع شما باشد، زمانی است که شهر معتقد است اگر منطقه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر زمان بیشتری برای دریافت اطلاعات از شما یا سایر افراد درگیر داشته باشد، ممکن است بتواند شکایت شما را حل کند.

چگونه باید بدانم که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر در مورد شکایت من تصمیم گرفته است؟

هنگامی که تصمیمی در مورد شکایت شما گرفته شد، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر تصمیم را به صورت کتبی به شما یا نماینده شما اطلاع خواهد داد. اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما را به موقع به شما یا هر یک از طرفین آسیب دیده از تصمیم شکایت مطلع نکند، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر موظف است اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب را به عنوان حق شما برای درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی در اختیار شما قرار دهد. سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد



Medi-Cal شهر شما موظف است تا به شما در تاریخ انقضای محدوده زمانی، اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب را به شما ارائه کند.

آیا زمانی ختم مشخص برای ثبت شکایت وجود دارد؟
شما می توانید در هر زمانی شکایت خود را مطرح کنید.



فرآیند تجدیدنظر (استاندارد و تسریع شده)

سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما مسئول است که به شما اجازه بدهد تصمیمی را که در مورد خدمات تداوی اختلال مصرف مواد شما سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر یا ارائه دهندگان خدمات تان که با آن موافق نیستید گرفته شده است را به چالش بکشید. دو راه برای درخواست بررسی وجود دارد. یکی از راه ها استفاده از فرآیند تجدیدنظر استاندارد است. راه دوم استفاده از فرآیند تجدیدنظر سریع است. این دو نوع استیناف مشابه هستند. با این حال، شرایط خاصی برای واجد شرایط بودن برای درخواست تجدیدنظر سریع وجود دارد. الزامات خاص در زیر توضیح داده شده است.

تجدیدنظر استاندارد چیست؟

درخواست تجدیدنظر استاندارد یک درخواست برای بررسی مشکلی است که با سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر یا ارائه دهنده شما دارید که شامل رد یا تغییر خدماتی است که فکر می کنید به آن نیاز دارید. اگر یک درخواست تجدیدنظر استاندارد داشته باشید، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ممکن است حداکثر 30 روز تقویمی وقت نیاز داشته باشد تا آن را بررسی کند. اگر فکر می کنید انتظار 30 روز تقویمی سلامت شما را به خطر می اندازد، باید درخواست تجدیدنظر سریع کنید.

فرآیند استاندارد تجدید نظر:

- به شما این امکان را می دهد که به صورت حضوری، تلفنی یا کتبی درخواست تجدید نظر بدهید.
- اطمینان حاصل کنید که درخواست تجدید نظر به هیچ وجه علیه شما یا ارائه دهنده شما حساب نمی شود.
- به شما اجازه می دهد تا به شخص دیگری اجازه دهید تا از طرف شما عمل کند، از جمله یک ارائه دهنده یا وکیل. اگر به شخص دیگری اجازه دهید از طرف شما اقدام کند، شاید سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر از شما بخواهد یک فرم را امضا کنید که به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر اجازه می دهد اطلاعات را برای آن شخص منتشر کند.
- در صورت ثبت درخواست تجدیدنظر در محدوده زمانی لازم، که 10 روز تقویمی از تاریخی است که اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب شما دریافت شده یا شخصاً به شما داده شد، مزایای شما ادامه خواهد یافت. تا زمانی که درخواست تجدیدنظر در حال بررسی است، مجبور نیستید برای ادامه خدمات هزینه پرداخت کنید. اگر درخواست ادامه مزیت ها را دارید، و نتیجه تصمیم نهایی درخواست تجدیدنظر، منجر به کاهش یا توقف خدماتی را که دریافت می کنید شود، ممکن است از شما خواسته شود که هزینه خدمات ارائه شده را در زمانی که درخواست تجدیدنظر در جریان بوده است، را پرداخت کنید.



- مطمئن شوید که افرادی که تصمیم می‌گیرند واجد شرایط انجام این کار هستند و در هیچ یک از سطوح قبلی بررسی یا تصمیم‌گیری دخالت ندارند.
- به شما یا نماینده تان اجازه می‌دهد تا دوسیه تان، از جمله دوسیه طبی شما، و سایر اسناد یا سوابق در نظر گرفته شده در طول فرآیند تجدیدنظر، چه از قبل و چه در طول فرآیند تجدیدنظر را بررسی کند.
- به شما این امکان را می‌دهد که فرصت معقولی برای ارائه شواهد و ادعاهای واقعی یا قانونی، حضوری یا کتبی داشته باشید.
- به شما، نماینده شما یا نماینده حقوقی ملک و دارایی مستفید شونده متوفی اجازه می‌دهد که به عنوان طرفین تجدیدنظر در نظر گرفته شود.
- با ارسال تأییدی کتبی به شما اطلاع می‌دهد که درخواست تجدیدنظر شما در حال بررسی است.
- پس از تکمیل فرآیند تجدیدنظر، حق خود را برای درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی به شما اطلاع می‌دهد.

چه زمانی می‌توانم درخواست تجدید نظر کنم؟

شما می‌توانید درخواست تجدیدنظر را در سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود ارسال کنید:

- زمانی که اگر شهر شما یا یکی از ارائه دهندگان قراردادی شهر تصمیم بگیرد که شما واجد شرایط دریافت خدمات تداوی اختلال مصرف مواد Medi-Cal نیستید زیرا معیارهای دسترسی را ندارید.
- اگر ارائه‌دهنده شما فکر می‌کند که شما به خدمات تداوی اختلال مصرف مواد نیاز دارید و از شهر درخواست تأیید می‌کند، اما شهر موافقت نمی‌کند و درخواست ارائه‌دهنده خدمات شما را رد می‌کند و یا نوع یا دفعات خدمات را تغییر می‌دهد.
- اگر ارائه‌دهنده شما از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر درخواست تأیید کرده است، اما این شهر برای تصمیم‌گیری به اطلاعات بیشتری نیاز دارد و فرآیند تأیید را به موقع کامل نمی‌کند.
- اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما خدماتی را بر اساس جدول زمانی که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر تنظیم کرده است به شما ارائه نمی‌دهد.
- اگر فکر نمی‌کنید که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خدماتی را به‌زودی برای رفع نیازهای شما ارائه کند.
- اگر شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر سریع شما به سر وقت حل نشد.



- اگر شما و ارائه دهنده تان در مورد خدمات اختلال مصرف مواد مورد نیازتان به توافق نرسیدید.

چگونه می توانم درخواست تجدید نظر کنم؟

شهر پاکت هایی با آدرس خود در تمام سایت های ارائه دهنده خدمات ارائه می دهد تا شما درخواست تجدید نظر خود را پست کنید. درخواست تجدیدنظر می تواند شفاهی یا کتبی باشد.

برای کمک به تشکیل دوسیه در مورد خدمات اقامتی، می توانید با برنامه حمایت از مریضان با سرویس خانواده یهودی (JFS) به شماره 282-1134 (619) تماس بگیرید.

برای کمک به تشکیل دوسیه در مورد خدمات غیر بستری یا سایر خدمات اختلال مصرف مواد، می توانید با مرکز آموزش بهداشت و حمایت از مصرف کنندگان (CCHEA) با شماره تلفن رایگان آنها -734 (877) 3258 تماس بگیرید.

چگونه می توانم بفهمم که درخواست تجدید نظر من به نتیجه رسیده است؟

طرح سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما به شما یا نماینده شما کتباً در مورد تصمیم آنها برای درخواست تجدیدنظر شما اطلاع خواهد داد. این اطلاعیه دارای اطلاعات زیر خواهد بود:

- نتایج فرآیند حل و فصل تجدید نظر.
- تاریخی که تصمیم تجدیدنظر گرفته شد.
- اگر درخواست تجدیدنظر به طور کامل به نفع شما حل و فصل نشود، اطلاعیه همچنین حاوی اطلاعاتی در مورد حق شما برای رسیدگی عادلانه ایالتی و روش تشکیل رسیدگی عادلانه ایالتی خواهد بود.

آیا مهلتی برای درخواست تجدید نظر وجود دارد؟

شما باید ظرف 60 روز تقویمی از تاریخ اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب درخواست تجدید نظر کنید. به خاطر داشته باشید که همیشه اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب دریافت نمی کنید. زمانی که اخطار تعیین مزیت نامطلوب دریافت نکنید، هیچ مهلتی برای ثبت درخواست تجدیدنظر وجود ندارد. بنابراین، شما می توانید این نوع درخواست تجدید نظر را در هر زمان ارائه دهید.

چه زمانی درباره درخواست تجدیدنظر من تصمیم گیری خواهد شد؟

منطقه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر باید ظرف 30 روز تقویمی از زمانی که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر درخواست شما را برای درخواست تجدیدنظر دریافت می کند، در مورد درخواست تجدید نظر شما تصمیم گیری کند. در صورت درخواست تمدید، یا اگر سیستم ارائه خدمات



مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر معتقد است که نیاز به اطلاعات اضافی وجود دارد و این تأخیر به نفع شماست، محدوده های زمانی ممکن است تا 14 روز تقویمی تمدید شود. نمونه ای از زمانی که تأخیر به نفع شماست، زمانی است که شهر معتقد است اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر زمان بیشتری برای دریافت اطلاعات از شما یا ارائه دهنده شما داشته باشد، ممکن است بتواند درخواست تجدیدنظر شما را تایید کند.

اگر نتوانم 30 روز برای تصمیم تجدیدنظر خود صبر کنم، چه؟

اگر واجد شرایط رسیدگی سریع به درخواست تجدیدنظر باشید، ممکن است روند تجدیدنظر سریعتر باشد.

درخواست تجدیدنظر سریع چیست؟

درخواست تجدیدنظر سریع راه سریع تری برای تصمیم گیری در مورد درخواست تجدیدنظر است. روند تسریع درخواست تجدیدنظر از یک روند مشابه فرآیند تجدیدنظر استاندارد پیروی می کند. با این حال، باید نشان دهید که انتظار برای درخواست تجدیدنظر استاندارد می تواند وضعیت مصرف مواد شما را بدتر کند. فرآیند تجدیدنظر سریع نیز از مهلت های متفاوتی نسبت به تجدیدنظر استاندارد پیروی می کند. سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر 72 ساعت فرصت دارد تا درخواست های سریع را بررسی کند. می توانید درخواست شفاهی برای درخواست تجدیدنظر سریع داشته باشید. شما مجبور نیستید درخواست تجدیدنظر سریع خود را به صورت کتبی ارسال کنید.

چه زمانی می توانم درخواست تجدیدنظر سریع ارائه کنم؟

اگر فکر می کنید که انتظار حداکثر 30 روز تقویمی برای یک تصمیم تجدیدنظر استاندارد، زندگی، سلامت یا توانایی شما را برای دستیابی، حفظ یا بازیابی حداکثر عملکرد به خطر می اندازد، می توانید درخواست رسیدگی سریع به درخواست تجدیدنظر کنید. اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر موافقت کند که درخواست تجدیدنظر شما شرایط درخواست تجدیدنظر سریع را برآورده می کند، شهر شما ظرف 72 ساعت پس از دریافت درخواست تجدیدنظر توسط سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، درخواست تجدید نظر شما را حل خواهد کرد.

در صورت درخواست تمدید، یا اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر نشان دهد که نیاز به اطلاعات اضافی وجود دارد و تأخیر به نفع شماست، محدوده های زمانی ممکن است تا 14 روز تقویمی تمدید شود. اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما محدوده های زمانی را تمدید کند،



شسیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر توضیحی کتبی در مورد علت تمدید محدوده های زمانی به شما خواهد داد.

اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر تصمیم بگیرد که درخواست تجدیدنظر شما واجد شرایط درخواست تجدیدنظر سریع نیست، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر باید تلاش معقولی را برای اطلاع رسانی سریع شفاهی به شما انجام دهد و ظرف 2 روز تقویمی از این تصمیم کتبی به شما اطلاع خواهد داد. سپس درخواست تجدیدنظر شما از چهارچوب های زمانی استاندارد تجدیدنظر که قبلاً در این بخش ذکر شد، پیروی می کند. اگر با تصمیم شهر مبنی بر اینکه درخواست تجدیدنظر شما معیار های تجدیدنظر سریع را برآورده نمی کند، مخالف هستید، می توانید شکایت خود را ارائه دهید.

هنگامی که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما به درخواست تجدیدنظر سریع شما رسیدگی کند، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما و همه طرف های آسیب دیده را به صورت شفاهی و کتبی به شما اطلاع خواهد داد.



فرآیند رسیدگی عادلانه شهر

رسیدگی عادلانه ایالتی چیست؟

رسیدگی عادلانه ایالتی یک بررسی مستقل است که توسط دبیرانتمنت خدمات اجتماعی کالیفرنیا انجام شده است تا اطمینان حاصل شود که شما خدمات تداوی اختلال مصرف مواد را که تحت برنامه Medi-Cal حق دریافت آن را دارید، دریافت می کنید. همچنین می توانید برای دریافت منابع بیشتر به اداره خدمات اجتماعی کالیفرنیا به آدرس <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> مراجعه کنید.

حقوق رسیدگی عادلانه شهر من چیست؟

شما حق دارید:

- در اداره خدمات اجتماعی کالیفرنیا (که رسیدگی ایالتی نیز نامیده می شود) جلسه رسیدگی داشته باشید.
- درباره نحوه درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی به شما گفته شود.
- در مورد قوانین حاکم بر نمایندگی در جلسه رسیدگی عادلانه ایالتی به شما گفته شود.
- در صورت درخواست شما برای رسیدگی عادلانه ایالتی در محدوده های زمانی مورد نیاز، بر اساس درخواست شما در طول فرآیند رسیدگی عادلانه ایالتی، مزایای شما ادامه یابد.

چه زمانی می توانم برای رسیدگی عادلانه ایالتی اقدام کنم؟

شما می توانید برای یک رسیدگی عادلانه ایالتی دوسیه تشکیل دهید:

- اگر فرآیند تجدید نظر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر را تکمیل کرده باشید.
- زمانی که اگر شهر شما یا یکی از ارائه دهندگان قراردادی شهر تصمیم بگیرد که شما واجد شرایط دریافت خدمات تداوی اختلال مصرف مواد Medi-Cal نیستید زیرا معیارهای دسترسی را ندارید.
- اگر ارائه دهنده خدمات تان فکر می کند که شما به خدمات تداوی اختلال مصرف مواد نیاز دارید و از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر درخواست تأیید می کند، اما سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر موافقت نمی کند و درخواست ارائه دهنده خدمات تان را رد می کند و یا نوع یا دفعات خدمات را تغییر می دهد.
- اگر ارائه دهنده شما از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر درخواست تأیید کرده است، اما این شهر برای تصمیم گیری به اطلاعات بیشتری نیاز دارد و فرآیند تأیید را به موقع کامل نمی کند.



- اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما خدماتی را بر اساس جدول زمانی تعیین شده به شما ارائه ندهد.
- اگر فکر نمی‌کنید که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خدماتی را به‌زودی برای رفع نیازهای شما ارائه کند.
- اگر شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر سریع شما به سر وقت حل نشد.
- اگر شما و ارائه‌دهنده خدمات تان در مورد خدمات تداوی اختلال مصرف مواد مورد نیازتان توافق ندارید.
- اگر شکایت، درخواست تجدیدنظر یا تجدیدنظر سریع شما به موقع حل نشد.

چگونه می‌توانم درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی کنم؟

شما می‌توانید درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی کنید:

- به صورت آنلاین در: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- به صورت نوشتاری: درخواست خود را به اداره رفاه شهر به آدرس نشان داده شده در اعلامیه تعیین مزیت های نامطلوب یا از طریق فکس یا پست به آدرس زیر ارسال کنید:

California Department of Social Services State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

یا از طریق فکس به **916-651-5210** و یا **916-651-2789**.

همچنین می‌توانید درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی یا رسیدگی تسریع شده عادلانه ایالتی کنید:

- از طریق تلفن: با بخش رسیدگی ایالتی به شماره های رایگان ذیل به تماس شوید **800-743-8525** یا **855-795-0634**، یا با خط استعلام و پاسخ عمومی به صورت رایگان تماس بگیرید **800-952-5253** یا TDD به **800-952-8349**.

آیا مهلتی برای تشکیل دوسیه برای رسیدگی عادلانه ایالتی وجود دارد؟

شما فقط 120 روز تقویمی فرصت دارید تا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بدهید. 120 روز از تاریخ اعلامیه تصمیم تجدیدنظر کتبی سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شروع می‌شود.

اگر اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب را دریافت نکردید، می‌توانید در هر زمانی درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بدهید.



آیا می توانم در حالی که منتظر تصمیم رسیدگی عادلانه شهر هستم به خدمات ادامه دهم؟

بله، اگر در حال حاضر تحت تداوی هستید و می خواهید در حین درخواست تجدیدنظر به تداوی خود ادامه دهید، باید ظرف 10 روز از تاریخی که اطلاعیه تصمیم تجدیدنظر به شما مهر پست شده یا تحویل داده شده است یا قبل از تاریخی که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما می گوید خدمات متوقف می شود یا کاهش می یابد، درخواست رسیدگی عادلانه کنید. وقتی درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی می کنید، باید بگویید که می خواهید به تداوی خود ادامه دهید. علاوه بر این، تا زمانی که جلسه رسیدگی منصفانه ایالتی در حال بررسی است، مجبور نخواهید بود برای خدمات دریافت شده هزینه پردازید.

اگر درخواست ادامه مزایا را دارید، و نتیجه تصمیم نهایی جلسه رسیدگی عادلانه ایالتی منجر به کاهش یا قطع خدماتی را که دریافت می کنید می شود، شاید از شما خواسته شود که هزینه خدمات ارائه شده را در زمانی که جلسه رسیدگی عادلانه ایالتی در جریان بوده است پرداخت کنید.

چه زمانی درباره تصمیم رسیدگی عادلانه ایالتی من تصمیمی گرفته خواهد شد؟

پس از درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی، تصمیم گیری در مورد دوسیه شما و ارسال پاسخ به شما ممکن است 90 روز وقت بگیرد.

آیا می توانم سریعتر یک رسیدگی عادلانه ایالتی دریافت کنم؟

اگر فکر می کنید که انتظار طولانی مدت برای سلامتی شما مضر است، ممکن است بتوانید در عرض سه روز کاری پاسخ دریافت کنید. از داکتر عمومی یا ارائه دهنده دیگر بخواهید برای شما نامه بنویسد. شما همچنین می توانید خودتان یک نامه بنویسید. نامه باید با جزئیات توضیح دهد که چگونه انتظار تا 90 روز برای تصمیم گیری دوسیه شما به زندگی، سلامتی یا توانایی شما برای دستیابی، حفظ یا بازیابی حداکثر عملکرد آسیب جدی وارد می کند. سپس، مطمئن شوید که درخواست «رسیدگی سریع» کرده اید و نامه درخواست خود را برای رسیدگی ارائه دهید.

بخش خدمات اجتماعی، بخش رسیدگی ایالتی، درخواست شما را برای رسیدگی سریع عادلانه ایالتی بررسی خواهد کرد و تصمیم خواهد گرفت که آیا واجد شرایط است یا خیر. اگر درخواست رسیدگی سریع شما تایید شود، جلسه رسیدگی برگزار می شود و تصمیم رسیدگی ظرف 3 روز کاری از تاریخ دریافت درخواست شما توسط بخش رسیدگی ایالتی صادر می شود.



اطلاعات مهم در مورد برنامه MEDI-CAL

آیا حمل و نقل موجود است؟

اگر در رسیدن به وقت های ملاقات های طبی یا وقت های ملاقات تداوی مواد مخدر و الکل مشکل دارید، برنامه Medi-Cal می تواند به شما در یافتن وسایل حمل و نقل کمک کند. حمل و نقل ممکن است برای مستفید شوندگان Medi-Cal که قادر به فراهم کردن خدمات حمل و نقل به تنهایی نیستند و برای دریافت برخی از خدمات تحت پوشش Medi-Cal نیاز طبی دارند، ارائه شود. دو نوع حمل و نقل برای وقت های ملاقات وجود دارد:

- حمل و نقل غیر طبی حمل و نقل با وسیله نقلیه شخصی یا عمومی برای افرادی است که راه دیگری برای رسیدن به نوبت خود ندارند.
 - حمل و نقل طبی غیر اضطراری حمل و نقل با آمبولانس، ون ویلچر یا ون انتقال مریضان برای کسانی است که نمی توانند از وسایل حمل و نقل عمومی یا خصوصی استفاده کنند.
- وسایل حمل و نقل برای سفر به دواخانه یا تهیه لوازم طبی، پروتز، آرتز و سایر تجهیزات مورد نیاز در دسترس است. برای اطلاعات بیشتر و کمک در مورد حمل و نقل، با برنامه مراقبت مدیریت شده خود تماس بگیرید.
- اگر Medi-Cal دارید اما در یک برنامه مراقبت مدیریت شده ثبت نام نکرده اید و نیاز به حمل و نقل غیر طبی به یک سرویس مرتبط با سلامت دارید، می توانید برای دریافت کمک با سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید. هنگامی که با شرکت حمل و نقل تماس می گیرید، آنها اطلاعاتی در مورد تاریخ و زمان وقت ملاقات شما می خواهند. اگر به حمل و نقل طبی غیر اضطراری نیاز دارید، ارائه دهنده شما می تواند حمل و نقل طبی غیر اضطراری را تجویز کند و شما را با یک ارائه دهنده حمل و نقل در ارتباط سازد تا سفر شما را به وقت های ملاقات (های) شما و از آنجا هماهنگ کند.

اطلاعات بیشتر مخصوص شهر

اگر به حمل و نقل غیر طبی نیاز دارید، لیستی از ارائه دهندگان حمل و نقل غیر طبی تایید شده در فایل ذیل

موجود است - <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of->

[Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf](https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf)



خدمات اضطراری چیست؟

خدمات اضطراری در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تحت پوشش قرار می‌گیرد. اگر فکر می‌کنید یک حالت اضطراری مرتبط با سلامتی دارید، با 911 تماس بگیرید یا برای کمک به نزدیکترین محل حالت های اضطراری بروید.

خدمات اضطراری خدماتی هستند که برای یک وضعیت طبی غیرمنتظره، از جمله شرایط طبی اضطراری سلامت روانی ارائه می‌شوند.

یک وضعیت طبی اضطراری زمانی وجود دارد که علائمی دارید که باعث درد شدید یا مریضی جدی یا آسیب می‌شود، که یک فرد غیر طبیب محتاط (یک فرد غیر طبیب محتاط یا مراقبت گر) معتقد است که بدون مراقبت طبی به طور منطقی می‌تواند انتظار داشته باشد که:

- سلامتی خود را در معرض خطر جدی قرار می‌دهید، یا
- اگر باردار هستید، سلامتی خود یا فرزند داخل رحم خود را در معرض خطر جدی قرار می‌دهید، یا
- باعث آسیب جدی به نحوه عملکرد بدن شما می‌شود، یا
- باعث آسیب جدی به هر عضو یا قسمتی از بدن می‌شود.

شما حق دارید در مواقع اضطراری از هر شفاخانه ای استفاده کنید. خدمات اضطراری هرگز نیاز به اجازه نامه قبلی ندارند.

آیا باید برای Medi-Cal پرداخت کنم؟

نظر به مقدار پولی که هر ماه دریافت می‌کنید یا به دست می‌آورید، ممکن است مجبور شوید برای Medi-Cal هزینه کنید.

- اگر درآمد شما کمتر از محدودیت های Medi-Cal برای اندازه خانواده شما باشد، مجبور نخواهید بود برای خدمات Medi-Cal هزینه ای بپردازید.
- اگر درآمد شما بیش از محدودیت های Medi-Cal برای اندازه خانواده شما باشد، باید مقداری پول برای خدمات تداوی اختلالات مصرف مواد یا طبی خود بپردازید. مبلغی که پرداخت می‌کنید «سهم هزینه» شما نامیده می‌شود. هنگامی که «سهم هزینه» خود را پرداخت کردید، Medi-Cal مابقی بل های طبی تحت پوشش شما را برای آن ماه پرداخت خواهد کرد. در ماه هایی که هزینه های تداوی ندارید، مجبور نیستید چیزی بپردازید.



- ممکن است مجبور شوید برای هر تداوی تحت Medi-Cal «مشارکت» پردازید. این بدان معناست که هر بار که خدمات طبی دریافت می کنید یا برای خدمات عادی خود به بخش اضطراری شفاخانه می روید، مبلغی را از جیب خود پرداخت می کنید.

ارائه دهنده شما به شما خواهد گفت که آیا نیاز به پرداخت مشارکت دارید یا خیر.

در صورت داشتن افکار خودکشی با چه کسی تماس بگیرم؟

اگر شما یا شخصی که می شناسید در بحران هستید، لطفاً با خط حیاتی جلوگیری از خودکشی ملی به شماره **988** یا **1-800-273-TALK (8255)** تماس بگیرید. گفتگوی چت در آدرس ذیل در دسترس است

<https://988lifeline.org/>

برای ساکنان محلی که به دنبال کمک در شرایط بحرانی هستند و برای دسترسی به برنامه‌های بهداشت روان محلی، لطفاً با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (711) (TTY: 724-7240) (888) تماس بگیرید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد Medi-Cal به کجا می توانم مراجعه کنم؟

برای اطلاعات بیشتر در مورد Medi-Cal، از وبسایت وزارت خدمات مراقبت های بهداشتی به آدرس

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>

بازدید کنید.



دستور العمل اولیه

دستور العمل اولیه چیست؟

شما حق دارید یک دستور العمل اولیه داشته باشید. یک دستور العمل اولیه دستور العمل کتبی در مورد مراقبت های بهداشتی شما است که تحت قانون کالیفرنیا به رسمیت شناخته شده است. این دستور العمل شامل اطلاعاتی است که اگر یا زمانی که نمی‌توانید از جانب خودتان صحبت کنید، بیان می‌کند که چگونه می‌خواهید مراقبت‌های بهداشتی ارائه شود یا می‌گوید چه تصمیم‌هایی می‌خواهید گرفته شود. ممکن است گاهی اوقات دستور العملی را بشنوید که به عنوان یک وصیت نامه زنده یا وکالت نامه در حال جریان توصیف می‌شود.

قانون کالیفرنیا یک دستور العمل اولیه را به عنوان یک دستور العمل شفاهی یا کتبی مراقبت های بهداشتی فردی یا یک وکالتنامه (سند کتبی که به کسی اجازه می‌دهد برای شما تصمیم بگیرد) تعریف می‌کند. همه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ملزم به داشتن قوانین دستور العمل اولیه هستند. اگر این اطلاعات از شما خواسته شود، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما ملزم به ارائه اطلاعات مکتوب در مورد قوانین بخشنامه پیشبرد سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر و توضیحی درباره قانون ایالتی است. اگر مایل به درخواست اطلاعات هستید، باید برای اطلاعات بیشتر با سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود تماس بگیرید.

یک دستور العمل اولیه طراحی شده است تا به افراد اجازه دهد تا بر تداوی خود کنترل داشته باشند، به ویژه زمانی که قادر به ارائه دستور العمل در مورد مراقبت خود نیست. این یک سند قانونی است که به مردم اجازه می‌دهد پیشاپیش بگویند که در صورت ناتوانی در تصمیم‌گیری در مورد مراقبت‌های بهداشتی، خواسته‌هایشان چیست. این ممکن است شامل مواردی مانند حق پذیرش یا امتناع از تداوی طبی، جراحی، یا سایر انتخاب های مراقبت های بهداشتی باشد. در کالیفرنیا، یک دستور العمل اولیه شامل دو بخش است:

- انتصاب شما از یک نماینده (فردی) که در مورد مراقبت های بهداشتی شما تصمیم می‌گیرد؛ و
- دستور العمل های مراقبت های بهداشتی فردی شما

می‌توانید یک فرم را برای دستور العمل‌های اولیه از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر خود یا به صورت آنلاین دریافت کنید. در کالیفرنیا، شما این حق را دارید که دستور العمل‌های پیش‌فرض را به همه ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی خود ارائه دهید. شما همچنین حق دارید دستور العمل اولیه خود را در هر زمان تغییر دهید یا لغو کنید.



اگر سوالی در مورد قانون کالیفرنیا در مورد الزامات دستورالعمل اولیه دارید، می‌توانید نامه‌ای به این آدرس ارسال کنید:

California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

اطلاعات بیشتر مخصوص شهر

برای اطلاعات بیشتر در مورد دستورالعمل اولیه، می‌توانید از سایت‌های ارائه‌دهنده اختلال مصرف مواد دارای قرارداد با شهر سن دیگو دیدن کنید یا از آنها سوال و جواب کنید.



حقوق و مسئولیت های مستفید شونده

حقوق من به عنوان دریافت کننده خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal چیست؟

به عنوان فردی که واجد شرایط Medi-Cal هستید و در یک سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر زندگی می کنید، حق دارید خدمات درمان اختلال مصرف مواد از نظر طبی ضروری را از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر دریافت کنید. شما حق دارید:

- با احترام رفتار شود و به حق شما برای حفظ حریم خصوصی و نیاز به حفظ محرمانه بودن اطلاعات طبی شما توجه لازم داده شود.
- اطلاعاتی را در مورد گزینه های تداوی موجود و گزینه های جایگزین، که به شیوه های متناسب با شرایط و توانایی مستفید شونده برای درک ارائه شده است، دریافت کنید.
- در تصمیم گیری های مربوط به مراقبت از اختلال مصرف مواد، از جمله حق امتناع از تداوی، شرکت کنید.
- دسترسی به موقع به مراقبت، از جمله خدمات در دسترس 24 ساعته، 7 روز هفته، در مواقعی که از نظر طبی برای تداوی یک وضعیت اضطراری یا شرایط فوری یا بحرانی ضروری است، دریافت کنید.
- اطلاعات موجود در این کتابچه راهنما را در مورد خدمات تداوی اختلال مصرف مواد تحت پوشش سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، سایر تعهدات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر و حقوق خود که در اینجا توضیح داده شده است، دریافت کنید.
- از اطلاعات بهداشتی محرمانه خود محافظت کنید.
- یک کپی از سوابق طبی خود را درخواست و دریافت کنید و درخواست کنید که در صورت نیاز بهبود یابد یا اصلاح شود.
- مطالب مکتوب را در قالب های جایگزین (شامل حروف الفبای نابینایان، چاپ در اندازه بزرگ و فرمت صوتی) در صورت درخواست و به موقع متناسب با قالب درخواستی دریافت کنید.
- مطالب نوشتاری را به زبان هایی که حداقل پنج درصد یا 3,000 نفر از مستفید شوندگان سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما استفاده می کنند، دریافت کنید، هر کدام کمتر باشد.
- خدمات ترجمه شفاهی را برای زبان دلخواه خود دریافت کنید.
- خدمات تداوی اختلال مصرف مواد را از یک سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر دریافت کنید که از الزامات قرارداد خود با دولت در زمینه های در دسترس بودن خدمات، تضمین ظرفیت و خدمات کافی، هماهنگی و تداوم مراقبت، و پوشش و تایید خدمات پیروی می کند.



- اگر مستفید شونده کمتر از 21 سال هستید به خدمات رضایت صغیر دسترسی داشته باشید.
- اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر کارمند یا ارائه‌دهنده قراردادى نداشته باشد که بتواند خدمات را ارائه کند، به‌موقع به خدمات طبی ضروری خارج از شبکه دسترسی پیدا کنید.
- «ارائه‌دهنده خارج از شبکه» به معنای ارائه‌دهنده‌ای است که در لیست ارائه‌دهندگان شهر «سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal» نیست. شهر باید مطمئن شود که برای دیدن یک ارائه دهنده خارج از شبکه، هیچ هزینه اضافی پرداخت نمی‌کنید. برای کسب اطلاعات در مورد نحوه دریافت خدمات از یک ارائه دهنده خارج از شبکه، می‌توانید با خدمات مستفید شونده با شماره 724- (888) 7240 تماس بگیرید.
- نظر دوم را از یک متخصص مراقبت‌های صحی ورزیده در شبکه شهر یا یکی خارج از شبکه بدون هزینه اضافی برای شما درخواست کنید.
- شکایات خود را به صورت شفاهی یا کتبی در مورد سازمان یا مراقبت‌های دریافتی ثبت کنید.
- پس از دریافت اعلامیه تعیین مزیت نامطلوب، از جمله اطلاعاتی در مورد شرایطی که تحت آن درخواست تجدیدنظر سریع ممکن است، درخواست تجدید نظر کنید.
- درخواست یک رسیدگی عادلانه ایالتی، از جمله اطلاعاتی در مورد شرایطی که تحت آن یک رسیدگی عادلانه ایالتی سریع امکان پذیر است.
- از هر گونه محدودیت یا انزوا که به عنوان وسیله‌ای برای اجبار، انضباط، راحتی، یا تلافی استفاده می‌شود، رها باشید.
- برای استفاده از این حقوق بدون تأثیر نامطلوب بر نحوه رفتار شما توسط شهر، ارائه دهندگان یا سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، از تبعیض میرا باشید.

مسئولیت‌های من به عنوان دریافت‌کننده خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر چیست؟

به عنوان دریافت‌کننده خدمات سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal، این مسئولیت بر عهده شماست تا:

- مطالب اطلاع‌رسانی مستفید شونده را که از سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر دریافت کرده‌اید، به دقت مطالعه کنید. این مواد به شما کمک می‌کند تا بفهمید کدام خدمات در دسترس هستند و در صورت نیاز چگونه می‌توانید تداوی شوید.



- طبق برنامه در تداوی خود شرکت کنید. اگر در طول تداوی با ارائه دهنده خود همکاری کنید، بهترین نتیجه را خواهید داشت. اگر لازم است یک وقت ملاقات را از دست بدهید، حداقل 24 ساعت قبل با ارائه دهنده خود تماس بگیرید و برای روز و ساعت دیگری برنامه ریزی کنید.
 - هنگام شرکت در تداوی، همیشه کارت شناسایی مزایای (Medi-Cal (BIC و یک کارت هویت عکس دار به همراه خود داشته باشید.
 - اگر به ترجمان نیاز دارید قبل از وقت ملاقات، به ارائه دهنده خدمات خود اطلاع دهید.
 - تمام نگرانی های طبی خود را به ارائه دهنده خدمات خود بگویید. هرچه اطلاعات کامل تری در مورد نیازهای خود به اشتراک بگذارید، تداوی شما موفقیت آمیزتر خواهد بود.
 - مطمئن شوید که از ارائه دهنده خود هر سوالی دارید بپرسید. بسیار مهم است که اطلاعاتی را که در طول تداوی دریافت می کنید کاملاً درک کنید.
 - مایل به ایجاد یک رابطه کاری قوی با ارائه دهنده ای باشید که شما را تداوی می کند.
 - اگر در مورد خدمات خود سوالی دارید یا اگر مشکلی با ارائه دهنده خود دارید که قادر به حل آن نیستید، با سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر تماس بگیرید.
 - اگر تغییراتی در اطلاعات شخصی خود دارید، به ارائه دهنده خود و سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر اطلاع دهید. این شامل آدرس، شماره تلفن و هر گونه اطلاعات طبی دیگری است که می تواند بر توانایی شما برای شرکت در تداوی تأثیر بگذارد.
 - با کارکنانی که رفتار شما را ارائه می دهند با احترام و ادب رفتار کنید.
 - اگر مشکوک به تقلب یا تخلف هستید، آن را گزارش دهید:
- وزارت خدمات مراقبت بهداشتی از هر کسی که مشکوک به کلاهبرداری، اتلاف یا سوء استفاده از Medi-Cal است می خواهد با خط تلفن DHCS تقلب Medi-Cal به شماره **1-800-822-6222** به تماس شوید. اگر احساس می کنید این یک وضعیت اضطراری است، لطفاً برای کمک فوری با شماره **911** به تماس شوید. تماس رایگان است و ممکن است تماس گیرنده ناشناس باقی بماند.
- همچنین می توانید تقلب یا سوء استفاده مشکوک را از طریق ایمیل ارسال کنید به fraud@dhcs.ca.gov یا از فرم آنلاین در زیر استفاده کنید [.http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx)



درخواست انتقال مراقبت

چه زمانی می توانم درخواست کنم ارائه دهنده قبلی و فعلی خود را خارج از شبکه حفظ کنم؟

- پس از پیوستن به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، می توانید درخواست کنید که ارائه دهنده خارج از شبکه خود را برای مدتی حفظ کنید اگر:
 - انتقال به یک ارائه دهنده جدید به سلامتی شما آسیب جدی وارد می کند یا خطر بستری شدن در بیمارستان یا بستری شدن شما را افزایش می دهد؛ و
 - شما قبل از تاریخ انتقال خود به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر، از ارائه دهنده خارج از شبکه تداوی دریافت می کردید.

چگونه می توانم درخواست کنم که ارائه دهنده خارج از شبکه خود را حفظ دارم؟

- شما، نمایندگان مجاز یا ارائه دهنده فعلی تان، می توانید درخواستی را به صورت کتبی به سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ارسال کنید. همچنین می توانید با خط دسترسی و بحران (ACL) به شماره (888) 724-7240 (TTY: 711) برای کسب اطلاعات در مورد نحوه درخواست خدمات از یک ارائه دهنده خارج از شبکه تماس بگیرید.
- سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر تأییدی کتبی دریافت درخواست شما را ارسال می کند و ظرف سه (3) روز کاری به درخواست شما رسیدگی می کند.

اگر پس از انتقال به بخش سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal همچنان به ملاقات با ارائه دهنده خارج از شبکه خود ادامه دهم، چه؟

- شما می توانید درخواست انتقال عطف به ماسبق مراقبت را ظرف سی (30) روز تقویمی پس از دریافت خدمات از یک ارائه دهنده خارج از شبکه درخواست کنید.

چرا منطقه سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal درخواست انتقال مراقبت من را رد می کند؟

- سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر ممکن است درخواست شما برای حفظ ارائه دهنده قبلی و اکنون خارج از شبکه شما را رد کند، اگر:
 - سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر مشکلات کیفیت مراقبت را با ارائه دهنده مستند کرده است.



اگر درخواست انتقال مراقبت من رد شود چه اتفاقی می افتد؟

- اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر انتقال مراقبت شما را رد کند، این کار را انجام می دهد:
 - کتبا به شما اطلاع دهد؛
 - حداقل یک ارائه دهنده جایگزین در داخل شبکه به شما پیشنهاد می دهد که همان سطح خدمات ارائه دهنده خارج از شبکه را ارائه می دهد؛ و
 - در صورت مخالفت با رد، حق خود را برای ارائه شکایت به شما اطلاع دهد.
- اگر سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر چندین گزینه جایگزین ارائه دهنده خدمات درون شبکه به شما ارائه دهد و شما انتخابی نداشته باشید، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر شما را به یک ارائه دهنده درون شبکه ارجاع داده یا منصوب می کند و به شما از آن ارجاع یا تکلیف به صورت کتبی اطلاع می دهد. اگر ارائه دهنده خارج از مراقبت از پذیرش نرخ های قرارداد شهر DMC-ODS یا نرخ های DMC برای سرویس (های) قابل اجرا DMC-ODS امتناع کند یا اگر ارائه دهنده خارج از مراقبت ارائه دهنده فعلی دارای تصدیق نامه DMC نباشد.

اگر درخواست انتقال مراقبت من تایید شود چه اتفاقی می افتد؟

- در طی هفت (7) روز پس از تأیید درخواست انتقال مراقبت شما، سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر به شما موارد زیر را ارائه می دهد:
 - تایید درخواست؛
 - مدت زمان انتقال ترتیبات مراقبت؛
 - فرآیندی که برای انتقال مراقبت شما در پایان دوره تداوم مراقبت رخ می دهد؛ و
 - حق شما برای انتخاب ارائه دهنده متفاوت از شبکه ارائه دهنده سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر در هر زمان.

درخواست انتقال مراقبت من چقدر سریع پردازش می شود؟

- سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر بررسی درخواست انتقال مراقبت شما را ظرف سی (30) روز تقویمی از تاریخی که سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر درخواست شما را دریافت کرده است، تکمیل خواهد کرد.



در پایان دوره انتقال مراقبت من چه اتفاقی می افتد؟

- سیستم ارائه خدمات مدیریت شده مواد Medi-Cal شهر سی (30) روز تقویمی قبل از پایان دوره انتقال مراقبت، روندی را که برای انتقال مراقبت شما به یک ارائه دهنده درون شبکه در پایان دوره انتقال دوره مراقبت شما رخ خواهد داد، به شما اطلاع خواهد داد.

